

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

A) "500€ Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ "

Η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο "500€ Δωροεπιταγές ΓΕΡΜΑΝΟΣ "

εφεξής «Πρόγραμμα», σε συνεργασία με

την εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ-ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «**ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ**» (ΑΦΜ 094282975, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής , Αριθ Γ.Ε.Μ.Η 00610801000), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «Συνεργάτης»,

με σκοπό τη διάθεση δώρου σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω και συνοπτικά

- 10 Δωροεπιταγές των 500€ για την αγορά προϊόντων από το germanos.gr ή από το Δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του WHAT'S UP APP και συγκεκριμένα της πλατφόρμας Magenta Moments .

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρο για το νικητή της κλήρωσης το ειδικότερα αναφερόμενο πιο πάνω και σύμφωνα με την διαδικασία των άρθρων 6 μέχρι και 9 κατωτέρω.
2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από 18/12/2025 στις 09:00:00, έως και 07/01/2026 τις 13:00:00.
3. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.
4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει (1) να μπει στο WHAT'S UP APP και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης του APP, (2) να εγγραφεί στην ενότητα Magenta Moments αποδεχόμενος τους όρους & τις προϋποθέσεις του Προγράμματος και δημιουργώντας Ταυτότητα Χρήστη («COSMOTE ID») ώστε να έχει πρόσβαση στο Πρόγραμμα (3) να δηλώσει μια έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (email) στο Magenta Moments προφίλ του και (4) να ξεκλειδώσει μια συμμετοχή εξαργυρώνοντας 50 Magenta Moments καρδιές από το υπόλοιπο του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα τριών (3) συμμετοχών κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή

διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων / χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας, των Συνεργατών, κάθε Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Κάθε συμμετέχων, σε κάθε στάδιο του Προγράμματος, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει.

5. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Magenta Moments 07/01/2026 και ώρα 14:01:00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα διεξαγωγής, με προηγούμενη προ 24 ωρών ειδοποίηση στην εφαρμογή WHAT'S UP APP.
6. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν 10 νικητές. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί αυτόματα μέσα από την πλατφόρμα Magenta Moments εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών. Οι Νικητές θα λάβουν αυτόματα έναν μοναδικό κωδικό από την εφαρμογή. Ο μοναδικός κωδικός θα αποθηκευτεί αυτόματα στο My Rewards, όπου οι Νικητές θα μπορεί να ενημερωθεί για τη διαδικασία ενεργοποίησής του καθώς και για τους όρους χρήσης που ισχύουν. Διευκρινίζεται ότι ο κάθε χρήστης (μέλος του Προγράμματος, όπως ορίζεται στους όρους του Προγράμματος), μπορεί να αναδειχθεί Νικητής μόνο μία (1) φορά.
7. Σε περίπτωση που οι Νικητές δεν αποδεχτούν το δώρο τους, το δώρο αυτό θα κληρωθεί εκ νέου σε επόμενο διαγωνισμό ή θα διατεθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας.
8. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύνανται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.
9. Οι Νικητές και κάτοχοι των δώρων θα λάβουν τον μοναδικό κωδικό της Δωροεπιταγής στην ενότητα My REWARDS του WHAT'S UP App και θα μπορούν να το εξαργυρώσουν σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:
 - Το κουπόνι δεν ανταλλάσσεται με χρήματα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για την αγορά προϊόντων από το germanos.gr ή από το Δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
 - Το κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για μια αγορά και η αξία των προϊόντων που θα αγορασθούν με αυτή πρέπει να είναι ίση ή μεγαλύτερη από το ποσό που αναγράφεται στην ΓΕΡΜΑΝΟΣ e-Gift Card.
 - Το κουπόνι δεν μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορά της ΓΕΡΜΑΝΟΣ e-Gift Card, η οποία πραγματοποιείται αποκλειστικά με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

Στη περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί χρήση της δωροεπιταγής εντός του χρονικού περιθωρίου, η δωροεπιταγή ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Εάν το συνολικό κόστος της αγοράς υπερβαίνει την αξία της δωροεπιταγής, η διαφορά καλύπτεται αποκλειστικά από τον κάτοχο της δωροεπιταγής.

10. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης των Δώρων, σε περίπτωση που: (α) οι Συμμετέχοντες δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή άλλες προϋποθέσεις σύμφωνα με τους

παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) οι Νικητές δεν ανταποκριθούν ή ανταποκριθούν πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθούν το εκάστοτε Δώρο, (γ) οι Νικητές δεν επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του εκάστοτε Δώρου.

- 11.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και την παράδοση των Δώρων, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση τους.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η Διοργανώτρια δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οιοδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με το Δώρο καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου καθώς και για τους όρους που τυχόν διέπουν το Δώρο, οι Νικητές μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω.

- 12.** Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Controller) είναι η Διοργανώτρια, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

Τα δεδομένα συλλέγονται, διατηρούνται και επεξεργάζονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος για το διάστημα που ο Συμμετέχων παραμένει μέλος του Magenta Moments. Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ-ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ» (ΑΦΜ 094282975, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 00610801000), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99. Η Διοργανώτρια και ο Συνεργάτης της ως εκτελών την επεξεργασία δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων ή/και Νικητών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα που έχουν παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@ote.gr, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια “10 Δωροεπιταγές των 500€ για την αγορά προϊόντων από το germanos.gr ή από το Δίκτυο καταστημάτων ΓΕΡΜΑΝΟΣ» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου τους, αλλά και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμούν να τους αποσταλεί η απάντηση.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

- 13.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με προηγούμενη ειδοποίηση στο WHAT'S UP APP στη σελίδα του Προγράμματος . Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την δημοσιοποίηση του στην σχετική σελίδα.
- 14.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.
- 15.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη.
- 16.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

B) "100€ Δωροεπιταγές INTERSPORT"

Η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE» , (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο "100€ Δωροεπιταγές INTERSPORT"

εφεξής «Πρόγραμμα», σε συνεργασία με

την εταιρεία με την εταιρεία-μέλος του Ομίλου FOURLIS με την επωνυμία **"INTERSPORT Athletics AEE"** (ΑΦΜ 099757685, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών ΑΡ.Μ.Α.Ε. : 46209/04/Β/00/278(07) - Α.Μ.Π. 00456) Γ.Ε.ΜΗ 121753899000 ΤΗΛ: 210-2806000 email : eshop@intersport.gr), με δραστηριότητα την «Εμπορία Αθλητικών Ειδών Ενδύσεως και Υποδήσεως» και έδρα το Μαρούσι Αττικής (Σωρού 18-20, Κτήριο Α, 15125, και εφεξής θα αναφέρεται ως «Συνεργάτης»,

με σκοπό τη διάθεση δώρου σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω και συνοπτικά

- 50 Δωροεπιταγές των 100€ για αγορές στα φυσικά καταστήματα INTERSPORT

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του WHAT'S UP APP και συγκεκριμένα της πλατφόρμας Magenta Moments .

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

- 17.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με

δώρο για το νικητή της κλήρωσης το ειδικότερα αναφερόμενο πιο πάνω και σύμφωνα με την διαδικασία των άρθρων 6 μέχρι και 9 κατωτέρω.

- 18.** Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από 18/12/2025 στις 09:00:00, έως και 09/01/2026 τις 09:00:00.
- 19.** Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.
- 20.** Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει (1) να μπει στο WHAT'S UP APP και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης του APP, (2) να εγγραφεί στην ενότητα Magenta Moments αποδεχόμενος τους όρους & τις προϋποθέσεις του Προγράμματος και δημιουργώντας Ταυτότητα Χρήστη («COSMOTE ID») ώστε να έχει πρόσβαση στο Πρόγραμμα (3) να δηλώσει μια έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (email) στο Magenta Moments προφίλ του και (4) να ξεκλειδώσει μια συμμετοχή εξαργυρώνοντας 20 Magenta Moments καρδιές από το υπόλοιπο του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα τριών (3) συμμετοχών κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων / χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας, των Συνεργατών, κάθε Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Κάθε συμμετέχων, σε κάθε στάδιο του Προγράμματος, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει.
- 21.** Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Magenta Moments 09/01/2026 και ώρα 10:01:00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα διεξαγωγής, με προηγούμενη προ 24 ωρών ειδοποίηση στην εφαρμογή WHAT'S UP APP.
- 22.** Από την κλήρωση θα αναδειχθούν 50 νικητές. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί αυτόματα μέσα από την πλατφόρμα Magenta Moments εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών. Οι Νικητές θα λάβουν αυτόματα έναν μοναδικό κωδικό από την εφαρμογή. Ο μοναδικός κωδικός θα αποθηκευτεί αυτόματα στο My Rewards, όπου οι Νικητές θα μπορεί να ενημερωθεί για τη διαδικασία ενεργοποίησής του καθώς και για τους όρους χρήσης που ισχύουν. Διευκρινίζεται ότι ο κάθε χρήστης (μέλος του Προγράμματος, όπως ορίζεται στους όρους του Προγράμματος), μπορεί να αναδειχθεί Νικητής μόνο μία (1) φορά.
- 23.** Σε περίπτωση που οι Νικητές δεν αποδεχτούν το δώρο τους, το δώρο αυτό θα κληρωθεί εκ νέου σε επόμενο διαγωνισμό ή θα διατεθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας.
- 24.** Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύνανται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία

διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.

- 25.** Οι Νικητές και κάτοχοι των δώρων θα λάβουν έναν μοναδικό κωδικό της εκάστοτε Δωροεπιταγής στην ενότητα My Rewards του WHAT'S UP APP τον οποίο θα μπορούν να τον εξαργυρώσουν σύμφωνα με τους όρους της Δωροεπιταγής που ορίζονται στην ενότητα My Rewards.

- 26.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης των Δώρων, σε περίπτωση που: (α) οι Συμμετέχοντες δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή άλλες προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) οι Νικητές δεν ανταποκριθούν ή ανταποκριθούν πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθούν το εκάστοτε Δώρο, (γ) οι Νικητές δεν επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του εκάστοτε Δώρου.

- 27.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και την παράδοση των Δώρων, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση τους.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η Διοργανώτρια δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οιαδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με το Δώρο καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου καθώς και για τους όρους που τυχόν διέπουν το Δώρο, οι Νικητές μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω.

- 28.** Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Controller) είναι η Διοργανώτρια, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

Τα δεδομένα συλλέγονται, διατηρούνται και επεξεργάζονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος για το διάστημα που ο Συμμετέχων παραμένει μέλος του Magenta Moments. Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την εταιρεία-μέλος του Ομίλου FOURLIS με την επωνυμία "INTERSPORT Athletics AEE" (ΑΦΜ 099757685, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών ΑΡ.Μ.Α.Ε. : 46209/04/Β/00/278(07) - Α.Μ.Π. 00456) Γ.Ε.ΜΗ 121753899000 ΤΗΛ: 210-2806000 email : eshop@intersport.gr), με δραστηριότητα την «Εμπορία Αθλητικών Ειδών Ενδύσεως και Υποδήσεως» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Σωρού 18-20, Κτήριο Α, 15125).

Η Διοργανώτρια και ο Συνεργάτης της ως εκτελών την επεξεργασία δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων ή/και Νικητών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα που έχουν παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@ote.gr, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια 50 Δωροεπιταγές των 100€ για αγορές στα φυσικά καταστήματα INTERSPORT» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου τους, αλλά και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμούν να τους αποσταλεί η απάντηση.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της

καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

- 29.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με προηγούμενη ειδοποίηση στο WHAT'S UP APP στη σελίδα του Προγράμματος. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την δημοσίευσή της στην σχετική σελίδα.
- 30.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.
- 31.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη.
- 32.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

C) "50€ Δωροεπιταγές FUNKY BUDDHA"

Η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο "50€ Δωροεπιταγές FUNKY BUDDHA"

εφεξής «Πρόγραμμα», σε συνεργασία με

την εταιρεία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ALTEX ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», με τον διακριτικό τίτλο «Funky Buddha», (ΑΦΜ 999080500, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, Γ.Ε.ΜΗ. 6346501000, ΤΗΛ: 211-9555555 email: eshop@funky-buddha.com) και έδρα στην Αθήνα, επί της οδού Παύλου Μπακογιάννη 42, Μεταμόρφωση 144 52, και εφεξής θα αναφέρεται ως «Συνεργάτης»,

με σκοπό τη διάθεση δώρου σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω και συνοπτικά

- 50 Δωροεπιταγές των 50€ για αγορές από τη FUNKY BUDDHA

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του WHAT'S UP APP και συγκεκριμένα της πλατφόρμας Magenta Moments .

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

33. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρο για το νικητή της κλήρωσης το ειδικότερα αναφερόμενο πιο πάνω και σύμφωνα με την διαδικασία των άρθρων 6 μέχρι και 9 κατωτέρω.

34. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από 18/12/2025 στις 09:00:00, έως και 09/01/2026 τις 11:00:00.

35. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.

36. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει (1) να μπει στο WHAT'S UP APP και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης του APP, (2) να εγγραφεί στην ενότητα Magenta Moments αποδεχόμενος τους όρους & τις προϋποθέσεις του Προγράμματος και δημιουργώντας Ταυτότητα Χρήστη («COSMOTE ID») ώστε να έχει πρόσβαση στο Πρόγραμμα (3) να δηλώσει μια έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (email) στο Magenta Moments προφίλ του και (4) να ξεκλειδώσει μια συμμετοχή εξαργυρώνοντας 20 Magenta Moments καρδιές από το υπόλοιπο του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα τριών (3) συμμετοχών κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων / χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας, των Συνεργατών, κάθε Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Κάθε συμμετέχων, σε κάθε στάδιο του Προγράμματος, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει.

37. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Magenta Moments 09/01/2026 και ώρα 12:01:00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα διεξαγωγής, με προηγούμενη προ 24 ωρών ειδοποίηση στην εφαρμογή WHAT'S UP APP.

38. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν 50 νικητές. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί αυτόματα μέσα από την πλατφόρμα Magenta Moments εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών. Οι Νικητές θα λάβουν αυτόματα έναν μοναδικό κωδικό από την εφαρμογή. Ο μοναδικός κωδικός θα αποθηκευτεί αυτόματα στο My Rewards, όπου οι Νικητές θα μπορεί να ενημερωθεί για τη

διαδικασία ενεργοποίησής του καθώς και για τους όρους χρήσης που ισχύουν. Διευκρινίζεται ότι ο κάθε χρήστης (μέλος του Προγράμματος, όπως ορίζεται στους όρους του Προγράμματος), μπορεί να αναδειχθεί Νικητής μόνο μία (1) φορά.

- 39.** Σε περίπτωση που οι Νικητές δεν αποδεχθούν το δώρο τους, το δώρο αυτό θα κληρωθεί εκ νέου σε επόμενο διαγωνισμό ή θα διατεθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας.
- 40.** Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύνανται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.
- 41.** Οι Νικητές και κάτοχοι των δώρων θα λάβουν έναν μοναδικό κωδικό της εκάστοτε Δωροεπιταγής στην ενότητα My Rewards του WHAT'S UP APP τον οποίο θα μπορούν να τον εξαργυρώσουν σύμφωνα με τους όρους της Δωροεπιταγής που ορίζονται στην ενότητα My Rewards.
- 42.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης των Δώρων, σε περίπτωση που: (α) οι Συμμετέχοντες δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή άλλες προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) οι Νικητές δεν ανταποκριθούν ή ανταποκριθούν πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθούν το εκάστοτε Δώρο, (γ) οι Νικητές δεν επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του εκάστοτε Δώρου.
- 43.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και την παράδοση των Δώρων, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση τους.
Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η Διοργανώτρια δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οιαδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με το Δώρο καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου καθώς και για τους όρους που τυχόν διέπουν το Δώρο, οι Νικητές μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω.
- 44.** Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Controller) είναι η Διοργανώτρια, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.
Τα δεδομένα συλλέγονται, διατηρούνται και επεξεργάζονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος για το διάστημα που ο Συμμετέχων παραμένει μέλος του Magenta Moments. Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα,

τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ALTEX ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με τον διακριτικό τίτλο «Funky Buddha», (ΑΦΜ 999080500, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, Γ.Ε.ΜΗ. 6346501000, ΤΗΛ: 211-9555555 email: eshop@funky-buddha.com) που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Παύλου Μπακογιάννη 42, Μεταμόρφωση 144 52.

Η Διοργανώτρια και ο Συνεργάτης της ως εκτελών την επεξεργασία δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων ή/και Νικητών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα που έχουν παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@ote.gr, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια 50 Δωροεπιταγές των 50€ για αγορές από τη FUNKY BUDDHA» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου τους, αλλά και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμούν να τους αποσταλεί η απάντηση.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

45. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με προηγούμενη ειδοποίηση στο WHAT'S UP APP στη σελίδα του Προγράμματος. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την δημοσιοποίηση του στην σχετική σελίδα.
46. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.
47. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη.
48. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

D) "50€ Δωροεπιταγές SEPHORA"

Η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο "50€ Δωροεπιταγές SEPHORA"

εφεξής «Πρόγραμμα», σε συνεργασία με

την εταιρεία **SEPHORA GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, με δραστηριότητα τη «Λιανική πώληση καλλυντικών, αρωμάτων, προϊόντων περιποίησης και συναφών ειδών», έδρα τη Διονυσίου Αρεοπαγίτου 7, Τ.Κ. 11742, Αθήνα, είναι καταχωρημένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 122068801000, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, διαθέτει Α.Φ.Μ. 094395700, τηλέφωνο επικοινωνίας 213 088 3500 και ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας estoregr@sephora.gr, και εφεξής θα αναφέρεται ως «Συνεργάτης»,

με σκοπό τη διάθεση δώρου σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω και συνοπτικά

- 50 Δωροεπιταγές των 50€ για αγορές online, τηλεφωνικά ή στα φυσικά καταστήματα SEPHORA

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του WHAT'S UP APP και συγκεκριμένα της πλατφόρμας Magenta Moments .

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

49. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρο για το νικητή της κλήρωσης το ειδικότερα αναφερόμενο πιο πάνω και σύμφωνα με την διαδικασία των άρθρων 6 μέχρι και 9 κατωτέρω.

50. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από 18/12/2025 στις 09:00:00, έως και 07/01/2026 τις 09:00:00.

51. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.

52. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει (1) να μπει στο WHAT'S UP APP και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης του APP, (2) να εγγραφεί στην ενότητα Magenta Moments αποδεχόμενος τους όρους & τις προϋποθέσεις του Προγράμματος και δημιουργώντας Ταυτότητα Χρήστη («COSMOTE ID») ώστε να έχει πρόσβαση στο Πρόγραμμα (3) να δηλώσει μια έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (email) στο Magenta Moments προφίλ του και (4) να ξεκλειδώσει μια συμμετοχή εξαργυρώνοντας 20 Magenta Moments καρδιές από το υπόλοιπο του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα πέντε (5) συμμετοχών κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων / χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας, των Συνεργατών, κάθε Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Κάθε συμμετέχων, σε κάθε στάδιο του Προγράμματος, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα

και την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει.

- 53.** Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Magenta Moments 07/01/2026 και ώρα 10:01:00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα διεξαγωγής, με προηγούμενη προ 24 ωρών ειδοποίηση στην εφαρμογή WHAT'S UP APP.
- 54.** Από την κλήρωση θα αναδειχθούν 50 νικητές. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί αυτόματα μέσα από την πλατφόρμα Magenta Moments εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών. Οι Νικητές θα λάβουν αυτόματα έναν μοναδικό κωδικό από την εφαρμογή. Ο μοναδικός κωδικός θα αποθηκευτεί αυτόματα στο My Rewards, όπου οι Νικητές θα μπορεί να ενημερωθεί για τη διαδικασία ενεργοποίησής του καθώς και για τους όρους χρήσης που ισχύουν. Διευκρινίζεται ότι ο κάθε χρήστης (μέλος του Προγράμματος, όπως ορίζεται στους όρους του Προγράμματος), μπορεί να αναδειχθεί Νικητής μόνο μία (1) φορά.
- 55.** Σε περίπτωση που οι Νικητές δεν αποδεχθούν το δώρο τους, το δώρο αυτό θα κληρωθεί εκ νέου σε επόμενο διαγωνισμό ή θα διατεθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας.
- 56.** Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύνανται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.
- 57.** Οι Νικητές και κάτοχοι των δώρων θα λάβουν έναν μοναδικό κωδικό της εκάστοτε Δωροεπιταγής στην ενότητα My Rewards του WHAT'S UP APP τον οποίο θα μπορούν να τον εξαργυρώσουν σύμφωνα με τους όρους της Δωροεπιταγής που ορίζονται στην ενότητα My Rewards.
- 58.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης των Δώρων, σε περίπτωση που: (α) οι Συμμετέχοντες δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή άλλες προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) οι Νικητές δεν ανταποκριθούν ή ανταποκριθούν πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθούν το εκάστοτε Δώρο, (γ) οι Νικητές δεν επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του εκάστοτε Δώρου.
- 59.** Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και την παράδοση των Δώρων, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση τους.
Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η Διοργανώτρια δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οιαδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με το Δώρο καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου καθώς και για τους όρους που τυχόν διέπουν το Δώρο, οι Νικητές μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου,

όπως περιγράφεται ανωτέρω.

60.Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Controller) είναι η Διοργανώτρια, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE» , (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

Τα δεδομένα συλλέγονται, διατηρούνται και επεξεργάζονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος για το διάστημα που ο Συμμετέχων παραμένει μέλος του Magenta Moments. Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύνανται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την εταιρεία SEPHORA GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με δραστηριότητα τη «Λιανική πώληση καλλυντικών, αρωμάτων, προϊόντων περιποίησης και συναφών ειδών», έδρα τη Διονυσίου Αρεοπαγίτου 7, Τ.Κ. 11742, Αθήνα, είναι καταχωρημένη στο Γ.Ε.ΜΗ. με αριθμό 122068801000, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, διαθέτει Α.Φ.Μ. 094395700, τηλέφωνο επικοινωνίας 213 088 3500 και ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας estoregr@sephora.gr.

Η Διοργανώτρια και ο Συνεργάτης της ως εκτελών την επεξεργασία δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων ή/και Νικητών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα που έχουν παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO)

με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@ote.gr, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια 50 Δωροεπιταγές των 50€ για αγορές online, τηλεφωνικά ή στα φυσικά καταστήματα SEPHORA» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου τους, αλλά και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμούν να τους αποσταλεί η απάντηση.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

- 61.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με προηγούμενη ειδοποίηση στο WHAT'S UP APP στη σελίδα του Προγράμματος. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την δημοσιοποίηση του στην σχετική σελίδα.
- 62.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.
- 63.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη.
- 64.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.

Ε) " 500€ Δωροεπιταγή IKEA"

Η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρεται ως «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», διοργανώνει πρόγραμμα με τον τίτλο "500€ Δωροεπιταγή IKEA "

εφεξής «Πρόγραμμα», σε συνεργασία με

την εταιρεία με την επωνυμία **HOUSEMARKET A.E. μέλος του Ομίλου FOURLIS** με ΑΦΜ 099757704, ΔΟΥ:ΦΑΕ Αθηνών, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 003804201000, με δραστηριότητα την «Εμπορία Ειδών Οικιακής Χρήσεως, Επίπλων & Ειδών Εστίασης» που εδρεύει στην Παιανία Αττικής (Εμπ. Πάρκο Αεροδρομίου, Κτήριο 501, Τ.Κ. 190 02, και εφεξής θα αναφέρεται ως «Συνεργάτης»,

με σκοπό τη διάθεση δώρου σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω και συνοπτικά

- 1 Δωροεπιταγή αξίας 500€ για τα καταστήματα & το e-shop της IKEA

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω του WHAT'S UP APP και συγκεκριμένα της πλατφόρμας Magenta Moments .

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

65. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα, με δώρο για το νικητή της κλήρωσης το ειδικότερα αναφερόμενο πιο πάνω και σύμφωνα με την διαδικασία των άρθρων 6 μέχρι και 9 κατωτέρω.

66. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από 18/12/2025 στις 09:00:00, έως και 08/01/2026 τις 09:00:00.

67. Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας του Προγράμματος. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι νόμιμοι και μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και είναι ικανοί για κάθε δικαιοπραξία.

68. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει (1) να μπει στο WHAT'S UP APP και να ταυτοποιηθεί ως χρήστης του APP, (2) να εγγραφεί στην ενότητα Magenta Moments αποδεχόμενος τους όρους & τις προϋποθέσεις του Προγράμματος και δημιουργώντας Ταυτότητα Χρήστη («COSMOTE ID») ώστε να έχει πρόσβαση στο Πρόγραμμα (3) να δηλώσει μια έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση (email) στο Magenta Moments προφίλ του και (4) να ξεκλειδώσει μια συμμετοχή εξαργυρώνοντας 50 Magenta Moments καρδιές από το υπόλοιπο του. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα τριών (3) συμμετοχών κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Προγράμματος, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή

(server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων / χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί το Πρόγραμμα σύμφωνα με τον όρο 13 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας, των Συνεργατών, κάθε Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Κάθε συμμετέχων, σε κάθε στάδιο του Προγράμματος, φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των στοιχείων που δηλώνει.

- 69.** Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Magenta Moments 08/01/2026 και ώρα 10:01:00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και ώρα διεξαγωγής, με προηγούμενη προ 24 ωρών ειδοποίηση στην εφαρμογή WHAT'S UP APP.
- 70.** Από την κλήρωση θα αναδειχθεί 1 νικητής. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί αυτόματα μέσα από την πλατφόρμα Magenta Moments εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης του Νικητή. Ο Νικητής θα λάβει αυτόματα έναν μοναδικό κωδικό από την εφαρμογή. Ο μοναδικός κωδικός θα αποθηκευτεί αυτόματα στο My Rewards, όπου ο Νικητής θα μπορεί να ενημερωθεί για τη διαδικασία ενεργοποίησής του καθώς και για τους όρους χρήσης που ισχύουν. Διευκρινίζεται ότι ο κάθε χρήστης (μέλος του Προγράμματος, όπως ορίζεται στους όρους του Προγράμματος), μπορεί να αναδειχθεί Νικητής μόνο μία (1) φορά.
- 71.** Σε περίπτωση που ο Νικητής δεν αποδεχτεί το δώρο του, το δώρο αυτό θα κληρωθεί εκ νέου σε επόμενο διαγωνισμό ή θα διατεθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας. Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται, ούτε δύνανται να αντικατασταθούν ή να εξαργυρωθούν σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.
- 72.** Ο Νικητής και κάτοχος του δώρου θα λάβει τον μοναδικό κωδικό της Δωροεπιταγής στην ενότητα My Rewards του WHAT'S UP APP και θα μπορεί να τον εξαργυρώσει σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:
- Η δωροκάρτα ισχύει για όλα τα καταστήματα IKEA, τα Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA και το IKEA e-shop, στην Ελλάδα. Μπορείτε να ζητήσετε μία δωροκάρτα σε οποιοδήποτε ταμείο και να την πιστώσετε με το ποσό που επιθυμείτε ή να αγοράσετε μία δωροκάρτα με το ποσό που επιθυμείτε στο IKEA.gr.
 - Το ελάχιστο ποσό μίας δωροκάρτας ανέρχεται σε 5€ και το μέγιστο σε 500€. Για μεγαλύτερα ποσά μπορεί να γίνει έκδοση πολλαπλών δωροκαρτών. Οι συναλλαγές με το πιστωτικό σας υπόλοιπο θα πραγματοποιούνται στο εγχώριο νόμισμα του καταστήματος έκδοσης της κάρτας σας. Η δωροκάρτα σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ολική ή μερική εξόφληση του ποσού που αντιστοιχεί στις αγορές σας. Επιδείξτε τη δωροκάρτα σας στο ταμείο ή συμπληρώστε τον αριθμό της δωροκάρτας σας στο IKEA.gr, κατά την πληρωμή. Αν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για να πληρώσετε ολόκληρο το ποσό της αγοράς σας, μπορείτε να καλύψετε τη διαφορά με άλλα μέσα πληρωμής.
 - Η δωροκάρτα δεν μπορεί να επιστραφεί έναντι χρημάτων ή να χρησιμοποιηθεί ως πιστωτική κάρτα.
 - Η επιστροφή προϊόντος από αγορά με δωροκάρτα είναι δυνατή μόνο με έκδοση νέας δωροκάρτας ίσης αξίας με το ποσό αγοράς του προϊόντος ή με πιστωτικό σημείωμα. Απαραίτητη η επίδειξη της απόδειξης αγοράς.

- Η HOUSEMARKET A.E. δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή της δωροκάρτας σας, δεν την αντικαθιστά και δεν επιστρέφεται η αξία της.
- Ενημερωθείτε για το διαθέσιμο υπόλοιπο της δωροκάρτας σας σε οποιοδήποτε ταμείο ή στο IKEA.gr.
- Το πιστωτικό σας υπόλοιπο δεν μπορεί να εξοφληθεί σε μετρητά και δεν τοκίζεται.
- Η HOUSEMARKET A.E. επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να προβεί οποτεδήποτε σε τροποποίηση των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων χρήσης.
- Το κουπόνι ισχύει για το διάστημα 18/12/2025 – 30/06/2026.

Στη περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί χρήση της δωροκάρτας εντός του χρονικού περιθωρίου, η δωροκάρτα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Εάν το συνολικό κόστος της αγοράς υπερβαίνει την αξία της δωροκάρτας, η διαφορά καλύπτεται αποκλειστικά από τον κάτοχο της δωροκάρτας.

73. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα κι αυτό της παράδοσης των Δώρων, σε περίπτωση που: (α) οι Συμμετέχοντες δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή άλλες προϋποθέσεις σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) οι Νικητές δεν ανταποκριθούν ή ανταποκριθούν πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθούν το εκάστοτε Δώρο, (γ) οι Νικητές δεν επιδείξουν αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του εκάστοτε Δώρου.

74. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και την παράδοση των Δώρων, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση τους.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η Διοργανώτρια δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οιαδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με το Δώρο καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου καθώς και για τους όρους που τυχόν διέπουν το Δώρο, ο νικητής μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω.

75. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Controller) είναι η Διοργανώτρια, δηλαδή η ανώνυμη εταιρεία την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «COSMOTE», (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

Τα δεδομένα συλλέγονται, διατηρούνται και επεξεργάζονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος για το διάστημα που ο Συμμετέχων παραμένει μέλος του Magenta Moments. Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο

που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με την εταιρεία με την επωνυμία «HOUSEMARKET Α., μέλος του Ομίλου FOURLIS με ΑΦΜ 099757704, ΔΟΥ:ΦΑΕ Αθηνών, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 003804201000, με δραστηριότητα την «Εμπορία Ειδών Οικιακής Χρήσεως, Επίπλων & Ειδών Εστίασης». που εδρεύει στο Παιανία Αττικής (Εμπ. Πάρκο Αεροδρομίου, Κτήριο 501, Τ.Κ. 190 02.

Η Διοργανώτρια και ο Συνεργάτης της ως εκτελών την επεξεργασία δεν θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων ή/και Νικητών για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης, δλδ το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- Δικαίωμα διόρθωσης δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- Δικαίωμα διαγραφής, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, δλδ το δικαίωμα να αντισταθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα που έχουν παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο customerprivacy@ote.gr, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια 500€ Δωροεπιταγή IKEA» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους, τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τηλεφώνου τους, αλλά και τη διεύθυνση στην οποία επιθυμούν να τους αποσταλεί η απάντηση.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής

καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και ο Συνεργάτης δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

- 76.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με προηγούμενη ειδοποίηση στο WHAT'S UP APP στη σελίδα του Προγράμματος. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει από την δημοσιοποίηση του στην σχετική σελίδα.
- 77.** Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των Συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.
- 78.** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωσή τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και του Συνεργάτη.
- 79.** Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Αναλυτικών Όρων θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.