

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «WHAT'S UP Reload It»

ΜΕΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ 26/09/2022

Τροποποιούνται οι αναλυτικοί όροι συμμετοχής του προγράμματος “WHAT'S UP Reload It” ως εξής:

Η εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» (εφεξής η «COSMOTE» ή «Εταιρεία»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 99), διοργανώνει πρόγραμμα επιβράβευσης με τίτλο «WHAT'S UP Reload It» (καλούμενο εφεξής, για χάρη συντομίας, «Πρόγραμμα»).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

1) Η COSMOTE ως εταιρεία παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας επιθυμεί όπως προβεί στην επιβράβευση των συνδρομητών καρτοκινητής WHAT'S UP για τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το πρόγραμμα επιβράβευσης «WHAT'S UP Reload It».

2) Η έναρξη του προγράμματος καθορίζεται στις 1:00 της Πέμπτης 21 Μαρτίου 2016. Τυχόν τροποποιήσεις του Προγράμματος όπως ενδεικτικά των δώρων ή/και οποιουδήποτε άλλου όρου του ισχύουν από τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων στο <https://www.whatsup.gr/reloadit/> και στην αντίστοιχη εφαρμογή του WHAT'S UP. Η διάρκεια του Προγράμματος είναι αόριστη και τυχόν λήξη του Προγράμματος θα ανακοινωθεί στο δικτυακό τόπο <https://www.whatsup.gr/reloadit/> δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την επέλευσή της.

Η COSMOTE δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

3) Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχει κάθε συνδρομητής ή/και χρήστης «WHAT'S UP» της COSMOTE, ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και διαμένει νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα και είναι χρήστης της εφαρμογής WHAT'S UP (εφεξής “WHAT'S UP APP”). Η σύνδεση με την οποία συμμετέχει κάθε συνδρομητής ή/και χρήστης θα πρέπει να είναι WHAT'S UP, όπως αναλυτικά αναφέρεται πιο κάτω στον όρο 4, άλλως το δώρο δεν θα παρέχεται. Η παροχή των εκάστοτε δώρων στο πλαίσιο του Προγράμματος θα γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP (εφεξής «WHAT'S UP APP»).

4) Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «ο Συμμετέχων») θα πρέπει κατά τη διάρκεια του Προγράμματος να έχει κατεβάσει την εφαρμογή WHAT'S UP APP και να μην βρίσκεται σε φραγή η σύνδεσή του (δηλαδή να μην έχει παρέλθει διάστημα 90 ημερών από την τελευταία ανανέωση του χρηματικού του υπολοίπου.

5) ΔΩΡΑ

Η παροχή των εκάστοτε δώρων στο πλαίσιο του Προγράμματος θα γίνεται αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής «WHAT'S UP APP».

Για την παροχή και ενεργοποίηση των Δώρων απαιτείται να μην βρίσκεται σε φραγή στη σύνδεση του Συμμετέχοντα (δηλαδή να μην έχει παρέλθει διάστημα 90 ημερών από την τελευταία ανανέωση του χρηματικού του υπολοίπου).

### 5α) ΔΩΡΑ που παρέχονται με κάθε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου

Ο Συμμετέχων ανανεώνοντας το χρηματικό υπόλοιπο στον αριθμό της WHAT'S UP σύνδεσης του, λαμβάνει δώρο στο WHAT'S UP APP ένα εικονικό μετάλλιο (εφεξής «Token») που φέρει ημερομηνία λήξης. Το εκάστοτε Token, αντιστοιχεί σε ένα ή περισσότερα δώρα μεταξύ των οποίων ο Συμμετέχων καλείται να επιλέξει για να ενεργοποιήσει εντός του χρονικού διαστήματος ισχύος του Token.

Αναλυτικά τα Tokens που αποδίδονται με την ανανέωση χρηματικού υπολοίπου ανάλογα με τον τρόπο ανανέωσης, το ύψος ανανέωσης σε ευρώ (€) και τα δώρα που αντιστοιχούν σε αυτά είναι τα εξής:

		Αντιστοίχιση TOKENS με Δώρα (Πακέτα data ή χρόνου ομιλίας)			
			Διάρκεια πακέτου: για 1 μήνα		Διάρκεια πακέτου: για 1 εβδομάδα
Ποσό σε ευρώ ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου		TOKENS	Δώρο data	Ή Δώρο λεπτά ομιλίας προς όλους	Ή Δώρο data
Μέσω κάρτας τραπέζης ή ραγβαί	10€	bronze	1GB	60'	2GB
	12€	silver	2GB	90'	4GB
	15€	gold	3GB	120'	5GB
	>=20€	platinum	4GB	150'	6GB
Μέσω 16ψήφιου κωδικού	>=12€	bronze	1GB	60'	2GB
Άλλα ποσά (>=12€) από ανανέωση σε καταστήματα		bronze	1GB	60'	2GB

Κάθε Token που αποδίδεται από την ανανέωση χρηματικού υπολοίπου (Bronze, Silver, Gold, Platinum) έχει διάρκεια ισχύος 31 μέρες από την ημέρα της ανανέωσης. Εάν ο Συμμετέχων προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου πριν τη λήξη των 31 ημερών, επεκτείνεται η διάρκεια των ήδη αποκτηθέντων ενεργών (μη ληγμένων) Tokens κατά επιπλέον 31 ημέρες από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου.

Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων πραγματοποιεί τακτικές ανανεώσεις χρηματικού υπολοίπου πριν την παρέλευση 31 ημερών από την τελευταία ανανέωση χρηματικού υπολοίπου και έχει στην κατοχή του ενεργά Tokens που δεν έχει εξαργυρώσει, ο μέγιστος αριθμός αυτών θα είναι όσα έχει αποκτήσει σε διάστημα των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση μη εξαργύρωσής τους, θα αφαιρείται από τα αποκτηθέντα Tokens, εκείνο που έχει αποκτηθεί σε διάστημα μεγαλύτερο των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών, βάσει ημερομηνίας απόκτησης.

Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια τα δώρα που αντιστοιχούν στα Tokens από ανανέωση χρηματικού υπολοίπου, έχοντας προηγουμένως τροποποιήσει τους παρόντες όρους σύμφωνα με τον όρο 2 ανωτέρω και τις αντίστοιχες πληροφορίες στο WHAT'S UP APP.

### **5β) ΔΩΡΑ που παρέχονται ανεξάρτητα από το εάν έχει γίνει ανανέωση χρηματικού υπολοίπου (special Tokens)**

Η COSMOTE έχει το δικαίωμα να αποδίδει Tokens στους Συμμετέχοντες οποιαδήποτε στιγμή αρκεί να τηρούνται οι προϋποθέσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα, πχ Mystery Tokens, Birthday Tokens, Anniversary Tokens (εφεξής «special Tokens»).

Τα special Tokens δύναται είτε να αποδίδονται απευθείας στο Συμμετέχοντα, και να είναι άμεσα διαθέσιμα προς εξαργύρωση, είτε να απαιτείται από το Συμμετέχοντα να τα διεκδικήσει μέσω του WHAT'S UP APP, εντός οριζόμενου χρονικού διαστήματος.

Τα special Tokens δύναται είτε να έχουν ορισμένη διάρκεια λήξης, είτε να μην έχουν ορισμένη διάρκεια λήξης.

Αναφορικά με τα special Tokens που δεν έχουν ορισμένη ημερομηνία λήξης (εφεξής «special Tokens χωρίς λήξη», ο Συμμετέχων δύναται να έχει στην κατοχή του ταυτόχρονα έως και δώδεκα (12). Σε περίπτωση μη εξαργύρωσής τους, και απόκτησης ενός 13ου special Token χωρίς λήξη, θα αφαιρείται από τα αποκτηθέντα special Tokens χωρίς λήξη, το παλαιότερο βάσει ημερομηνίας απόκτησης.

Αναφορικά με τα special Tokens που έχουν ορισμένη ημερομηνία λήξης και συγκεκριμένα έχουν διάρκεια ισχύος 31 μέρες, εάν ο Συμμετέχων προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου πριν τη λήξη των 31 ημερών, επεκτείνεται η διάρκεια ισχύος τους κατά επιπλέον 31 ημέρες από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου.

Ειδικά για την απόδοση του Birthday Token (δώρου γενεθλίων), απαιτείται η πρότερη συμπλήρωση από τον Συμμετέχοντα της επιθυμητής ημερομηνίας απόδοσης στην ενότητα «Προφίλ» του WHAT'S UP APP. Η εν λόγω ημερομηνία δύναται να συμπληρωθεί έως δύο (2) φορές.

6) Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων έχει εξασφαλίσει τη ρητή συναίνεση ή εξουσιοδότηση του Συνδρομητή ή/και κατόχου της κάρτας SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό σύνδεσης με τον οποίο συμμετέχει στο Πρόγραμμα, ευθυνόμενος έναντι της COSMOTE ή/και του κατόχου της κάρτας sim σε αντίθετη περίπτωση.

7) Εάν κάποιος συνδρομητής επιθυμεί να διαγραφεί από το Πρόγραμμα στέλνει δωρεάν sms με το κείμενο NO στο 1313. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής αιτηθεί τη διαγραφή του από το Πρόγραμμα ή μεταφερθεί από το WHAT'S UP σε άλλο πρόγραμμα της Εταιρείας (πχ

COSMOKAPTA, FROG, σύνδεση συμβολαίου κλπ), δεν μπορεί να συμμετέχει στο Πρόγραμμα ή/και να λάβει το Δώρο του, ενώ τα Δώρα που έχει λάβει και δεν έχουν λήξει ακόμα τερματίζονται με την αλλαγή του προγράμματος του Συμμετέχοντα.

**8) Όροι χρήσης πακέτων data ή λεπτών ομιλίας που αποκτά ο Συμμετέχων από την εξαργύρωση των Tokens:**

- Τα δωρεάν δεδομένα ή λεπτά ομιλίας που αποκτούνται από την εξαργύρωση Tokens και που δεν καταναλώνονται εντός του διαστήματος ισχύος τους από την ενεργοποίησή τους, μεταφέρονται, εάν ενεργοποιηθεί **ίδιο πακέτο αποκλειστικά από την εξαργύρωση Tokens**, πριν από την ημερομηνία λήξης τους. Στην περίπτωση αυτή η ημερομηνία λήξης τους καθορίζεται σύμφωνα με την τελευταία ημερομηνία ενεργοποίησης του αντίστοιχου δωρεάν πακέτου από την εξαργύρωση Tokens.
- Τα δωρεάν δεδομένα ή λεπτά ομιλίας που αποκτούνται από την εξαργύρωση Tokens, δε δύναται να ανταλλαχθούν στο πλαίσιο της υπηρεσίας #page\_dwse
- Τα δωρεάν λεπτά ομιλίας προς όλους δύναται να καταναλωθούν αποκλειστικά για κλήσεις σε κινητά και σταθερά δίκτυα στην Ελλάδα (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας)
- Η κατανάλωση των λεπτών ομιλίας γίνεται με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 3 λεπτά και στη συνέχεια με χρέωση ανά λεπτό. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των 3 λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας των πακέτων είναι 3 λεπτά.
- Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος των πακέτων ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης τους, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου COSMOTE.
- Η κατανάλωση των δώρων δεδομένων και λεπτών ομιλίας δεν ισχύει για περιαγωγή (Roaming).

9) Για τα Δώρα που συνίστανται σε άμεση παροχή υπηρεσίας (πχ δωρεάν χρόνος ομιλίας, δωρεάν δεδομένα κλπ) ο Συμμετέχων θα λαμβάνει ενημερωτικό sms το οποίο θα τον ενημερώνει ότι έχει ενεργοποιηθεί το Δώρο του.

10) Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

11) Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα καθώς και τις προϋποθέσεις παροχής τους, μετά από αντίστοιχη ενημέρωση των όρων του Προγράμματος.

12) Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στη συμβολαιογράφο Αθηνών, Αθανασία Λήδα Λάβδα με έδρα την Αθήνα (οδός Ζωοδόχου Πηγής 12-14). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος, όπως αυτό θα κατατεθεί στην παραπάνω Συμβολαιογράφο. Επίσης οι παρόντες όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στο Site <https://www.whatsup.gr/reloadit/>

13) Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99, με τον διακριτικό τίτλο COSMOTE με ΑΦΜ 09449376, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 241050100 και τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για το Πρόγραμμα .

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Αριθμός σύνδεσης
- Ποσό ανανέωσης €
- Τρόπος ανανέωσης
- Ημερομηνία που επιθυμεί ο χρήστης να του αποδίδεται το δώρο γενεθλίων

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την απόδοση των δώρων.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 24 μήνες από την ημερομηνία απόδοσης των δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους

Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον Διαγωνισμό.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να στείλουν e-mail στο [customercare@cosmote.gr](mailto:customercare@cosmote.gr) ή fax στο 2102511888, ή επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Τ.Θ 61168, 15110 Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους .

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices) .

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Προγράμματος. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη αυτού και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

14) Η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του Δικτύου της, σε καμία όμως περίπτωση δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες των διαδικτυακών τόπων ή των servers θα είναι αδιάκοπες ή χωρίς κανενός είδους σφάλμα, απαλλαγμένες από ιούς και παρόμοια στοιχεία, είτε πρόκειται για τους Δικτυακούς της τόπους, είτε για κάποιο άλλο site ή server μέσω των οποίων μεταδίδεται το περιεχόμενο της. Συνεπώς η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για αποζημίωση ή και επανόρθωση οποιασδήποτε ζημίας που μπορεί να προκύψει από την χρήση αυτών. Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη συμμετοχή του στην ιστοσελίδα, την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του.

15) Κάθε Συμμετέχων οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική

χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ιστοσελίδας [www.whatsup.gr](http://www.whatsup.gr). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί στην [www.whatsup.gr](http://www.whatsup.gr) ή στο Δίκτυο γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον συμμετέχοντα ή επισκέπτη της ιστοσελίδας ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής του ευθύνης. Για το λόγο αυτό η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να διακόπτει την πρόσβαση σε συμμετέχοντες ή επισκέπτες της ιστοσελίδας εφόσον διαπιστώσει τέτοιου είδους ενέργειες.

16) Το σύνολο του Περιεχομένου της ιστοσελίδας [www.whatsup.gr](http://www.whatsup.gr) και του WHAT'S UP APP (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κείμενα, γραφικά, φωτογραφίες, ψηφιακά φωνογραφήματα, προγράμματα, πηγαίος κώδικας, ειδήσεις, άρθρα, πληροφορίες, δεδομένα, σχεδιαγράμματα, απεικονίσεις, εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, ονόματα, λογότυπα, ονομασίες προϊόντων, ονόματα εταιρειών κλπ.), αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει αποκλειστικά στη COSMOTE ή στους Προμηθευτές του Περιεχομένου της και διέπεται από τις εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, διατίθεται δε στους συμμετέχοντες ή τους επισκέπτες αυτής αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική ή κερδοσκοπική) χρήση. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταφορά, αποθήκευση, μεταποίηση, αναδημοσίευση, μετάδοση, διανομή, πώληση, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (download), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, ανακοίνωση, διάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της COSMOTE. Η COSMOTE επιφυλάσσεται έναντι πάντων για κάθε νόμιμο ή/ και συμβατικό δικαίωμά της, πέραν των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο.

17) Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει από το παρόν Πρόγραμμα, αρμόδια είναι τα καθ' ύλη αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

18) Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων.