

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ
«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2023»

Η εταιρεία «COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» («COSMOTE»ή/και «Διοργανώτρια Εταιρεία») που εδρεύει στο ΜΑΡΟΥΣΙ Αττικής (Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ αρ. 99), στο πλαίσιο του προγράμματος What's Up Reload It, διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2023», με σκοπό την ανάδειξη 61 νικητών.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες

- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «DESQUARED AE – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4), εφεξής DESQUARED.
- την εταιρεία «EXPLOROLOCO IKE» με έδρα στην Αθήνα, Βερανζέρου 30
- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας» με έδρα στον Γέρακα, Ημαθίας 10^α
- την εταιρεία «CARE DIRECT» με έδρα στη Δάφνη, Δερβενακίων 8
(εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα)

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω της εφαρμογής ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας WHAT'S UP (για [android](#) & [iOS](#)).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων («Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Διαγωνισμό, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει τον παρόντα Διαγωνισμό, με δώρο για τους νικητές της κλήρωσης δώρα εμπειρίας και τεχνολογίας.
2. Η διάρκεια για την συμμετοχή στο Διαγωνισμό καθορίζεται από τις 09:00:00 της Τρίτης 12 Δεκεμβρίου 2023, έως και τις 23:59:59 της Τρίτης 02 Ιανουαρίου 2024

(«Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας συμμετοχής.

3. Δικαίωμα συμμετοχής έχει ο συνδρομητής της COSMOTE που έχει καρτοκινητό «WHAT'S UP», έχει την εφαρμογή του WHAT'S UP και ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του και είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος. Εάν ο χρήστης της σύνδεσης είναι ανήλικος, θεωρείται ότι στον Διαγωνισμό συμμετέχει ο Συνδρομητής, ο οποίος είναι και ο μόνος που μπορεί να κάνει χρήση του Δώρου. Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Εξαιρούνται της συμμετοχής οι εργαζόμενοι της COSMOTE, και εν γένει των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ, της εταιρείας DESQUARED, της εταιρείας EXPLOROLOCO IKE, της εταιρείας BOLD OGILVY, της εταιρείας CARE DIRECT, οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTE, COSMOTE Corner, καθώς και οι συγγενείς α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας ή είναι περιορισμένα ικανοί.

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Διαγωνισμό («Συμμετέχων») θα πρέπει να έχει ακολουθήσει όλα τα ακόλουθα βήματα: Να έχει μπει στην εφαρμογή του WHAT'S UP (για android & iOS), και να έχει επιλέξει να παίξει στο παιχνίδι Τροχός της Τύχης, μεταξύ 12/12/23 09:00:00 έως και 02/01/24 23:59:59. Πριν παίξει στο παιχνίδι, να έχει αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Έχοντας παίξει στον Τροχό της Τύχης, ο χρήστης θα έχει αποκτήσει με τυχαιότητα 1 ή 5 ή 50 ή 500 ή 1.000 συμμετοχές για τον ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2023. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση του Διαγωνισμού έχουν όσοι Συμμετέχοντες έχουν δηλώσει συμμετοχή, εντός του χρονικού ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 2. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μόνο μίας (1) συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

5. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών για τους άνω λόγους. Οι Συμμετέχοντες του Προγράμματος δεν θα πρέπει

να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία επιλογής του Δώρου, ακόμα και στο στάδιο απονομής χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Προγράμματος, θα διεξαχθεί μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP την 10^η Ιανουαρίου 2024 στα γραφεία της DESQUARED (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4). Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης ως άνω, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων ωρών (24) ενημέρωσής τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί Νικητής περισσότερες από μία φορά..

8. Κατά την κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά εξήντα ένα (61) νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες. Οι νικητές του διαγωνισμού θα κερδίσουν με τη σειρά που θα αναδειχθούν από την κλήρωση τα παρακάτω δώρα:

Είδος	Ποσότητα
Ταξίδι για 2 άτομα (ο Νικητής και ένας συνοδός του) στα Νησιά Φερόε (σε οργανωμένο γκρουπ, με συγκεκριμένη ημερομηνία αναχώρησης, από το ταξιδιωτικό πρακτορείο ExploroLoco). Το ταξίδι περιγράφεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα https://exploroloco.gr/product/road-trip-sta-apokosma-nisia-feroes-2/	1
MacBook Pro MKGP3 (2021) 14"	2

SAMSUNG Galaxy Z Fold5 Dual 5G 12GB/256GB	8
iPhone 15 Pro Max Dual 5G 256GB	10
Playstation 5 + PS Plus Premium Πακέτο Συνδρομής 24 Μηνών	10
AirPods 3rd Generation	10
MARSHALL Bluetooth Major IV	20

Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν μπορεί να ανταλλαχθεί ή να αντικατασταθεί με άλλο. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για την καλή λειτουργία των Δώρων, ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση και για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση αυτών ή από την διοργάνωση και τη συμμετοχή στο ταξίδι, οι νικητές θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στην κατασκευάστρια εταιρεία ή στον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα ή στον αντίστοιχο συνεργάτη (αναφορικά με το ταξίδι). Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα, σε κάθε στάδιο του Διαγωνισμού και είναι υπεύθυνη μόνο για τη διάθεση αυτών και επομένως δεν έχει καμία ευθύνη σχετικά με την παροχή του ταξιδιού

9. Η επικοινωνία με το Νικητή, θα γίνει με SMS. Συγκεκριμένα, κάθε Νικητής θα ενημερωθεί ότι έχει κερδίσει το Δώρο μέσω SMS που θα τον οδηγούν μέσα στην εφαρμογή του WHAT'S UP για να επιβεβαιώσει εάν αποδέχεται το Δώρο και στη συνέχεια εφόσον το αποδεχθεί θα λάβει έναν κωδικό.

10. Συγκεκριμένα, η αποδοχή του δώρου «**Ταξίδι για 2 άτομα στα Νησιά Φερόε**» προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του ταξιδιού όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://exploroloco.gr/oroi-symmetochis/> καθώς και των κάτωθι όρων:

a. Ο Νικητής και ο συνοδός του με την αποδοχή του Δώρου αποδέχονται τη συμμετοχή τους στο ομαδικό ταξίδι όπως αυτό περιγράφεται στην ιστοσελίδα <https://exploroloco.gr/product/road-trip-sta-apokosma-nisia-feroes-2/>

b. Ο Νικητής και ο συνοδός του με την αποδοχή του Δώρου αποδέχονται και δηλώνουν υπεύθυνα ότι μπορούν να ανταπεξέλθουν σε πεζοπορικές διαδρομές των 6-12 χιλιομέτρων, με μικρές υψομετρικές διαφορές.

- c. Ο Νικητής και ο συνοδός του αποδέχονται να μετακινούνται με όχημα τύπου Van, μαζί με άλλους συμμετέχοντες του ίδιου γκρουπ.
- d. Ο Νικητής, σε περίπτωση που συμμετάσχει μόνος του στο ταξίδι, αποδέχεται αναφορικά με τη διαμονή του να μοιράζεται ένα δίκλινο δωμάτιο (με 2 μονά κρεβάτια) με άλλο άτομο του γκρουπ.
- e. Ο Νικητής και ο συνοδός του αποδέχονται και δηλώνουν υπεύθυνα ότι είναι σε θέση να κουβαλούν ένα μικρό σακίδιο πλάτης, ο καθένας, καθ' όλη την διάρκεια των πεζοπορικών διαδρομών.
- f. Ο Νικητής και ο συνοδός του αποδέχονται και δηλώνουν υπεύθυνα ότι είναι κάτοχοι διαβατηρίων σε ισχύ κατά την περίοδο διεξαγωγής του ταξιδιού.
- g. Ο Νικητής και ο συνοδός του αποδέχονται και δηλώνουν υπεύθυνα ότι διαθέτουν καλή φυσική κατάσταση, καθώς στο πρόγραμμα του ταξιδιού προβλέπονται αρκετές πεζοπορικές διαδρομές.
- h. Ο Νικητής και ο συνοδός του αποδέχονται και δηλώνουν υπεύθυνα ότι συμφωνούν να μετακινηθούν με πλοiάριο, προκειμένου να γίνει η προσέγγιση στο μικρό νησί των νησιών Φερόες.

11. Κατόπιν της αποδοχής του εκάστοτε Δώρου, οι Συνεργάτες της Διοργανώτριας Εταιρείας, θα επικοινωνήσουν με κάθε Νικητή, καλώντας τον στον τηλεφωνικό αριθμό, με τον οποίο είχε συνδεθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP κατά τη δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [CARE DIRECT], θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Κατά την επικοινωνία του Συνεργάτη με τον Νικητή, αυτός θα ερωτηθεί εάν α) αποδέχεται το Δώρο και β) αν αποδέχεται την ηχογράφιση της κλήσης όπου και θα διατυπώνει την αποδοχή της πλήρους καταγραφής των στοιχείων του για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Αν ο Νικητής αρνηθεί την ηχογράφιση, τότε το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ. Αν κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στην άνω διαδικασία επικοινωνίας, ή η επικοινωνία μαζί του δεν καταστεί δυνατή για οποιοδήποτε λόγο που δεν αφορά την Διοργανώτρια Εταιρεία ή/και τους συνεργάτες της π.χ. τηλεφωνητής, λάθος τηλέφωνο, έχει κλαπεί το τηλέφωνό του, δεν απαντά κ.λπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, τότε η συμμετοχή του θα

ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

12. Τα Δώρα τεχνολογίας, θα σταλούν δωρεάν μέσω courier ή/και μεταφορικής εταιρίας στη διεύθυνση που θα έχουν δηλώσει οι Νικητές κατά την ενημέρωσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία η εταιρεία «CARE DIRECT» δεν καταφέρει να παραδώσει για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά της, σε Νικητή το δώρο του, μέχρι τις 31/05/2024 ή κάποιος νικητής αρνηθεί το δώρο του, ή αν η του εν λόγω νικητή βάσει των παρόντων όρων, το δώρο απόλυται οριστικά και κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και οι ανωτέρω εταιρείες δεν θα υπέχουν οιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό. Ο Νικητής των Δώρων τεχνολογίας, για την απόδοση του Δώρου του, θα πρέπει να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του σε ισχύ, για την βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας. Η απόδοση του Δώρου «**Ταξίδι για 2 άτομα στα Νησιά Φερόε**» θα γίνει από το ταξιδιωτικό πρακτορείο EXPLOROLOCO IKE το οποίο θα έχει ενημερωθεί για τα στοιχεία του Νικητή για να επικοινωνήσει μαζί του για την απαραίτητη συνεννόηση.

13. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμα και αυτό της παράδοσης του δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο συμμετέχων δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο ή/και (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριό ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου.

14. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Διαγωνισμού και τη διανομή του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και των Συνεργατών της.

15. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην

απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις (π.χ. άλλες μετακινήσεις/γεύματα/διαμονή κλπ).

16. Κάθε Συμμετέχων στο Διαγωνισμό, με την συμμετοχή του σε αυτό, παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και εξουσιοδότηση του στην Διοργανώτρια Εταιρεία για την προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου, του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου, του διαδικτύου (συμπεριλαμβανόμενων των social media) καθώς και μέσω των ιστοσελίδων κλπ. μέσων ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας και την εν γένει διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού με το Διαγωνισμό γεγονότος ή/και εκδήλωσης με κάθε πρόσφορο μέσο, χωρίς την υποχρέωση ενημέρωσης ή καταβολή αποζημίωσης.

17. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρία COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (“COSMOTE”) με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για τον Διαγωνισμό.

Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Αριθμός τηλεφώνου (MSISDN).

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Διαγωνισμού, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους όρους του και την απόδοση του δώρου.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 1 μήνα από την ημερομηνία της λήξης της τελευταίας απόδοσης δώρου, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Διαγωνισμό, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους και θα διαγράφονται.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Για την διοργάνωση και υποστήριξη του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια Εταιρεία πιθανόν να συνεργαστεί με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν

πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία για τη διοργάνωση και υποστήριξη της προωθητικής ενέργειας συνεργάζεται με:

Α) Την εταιρεία με την επωνυμία «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας» που εδρεύει στον Γέρακα, Ημαθίας 10^α και

Β) την εταιρεία «CARE DIRECT» που εδρεύει στη Δερβενακίων 8, Δάφνη

Γ) την εταιρεία «EXPLOROLOCO IKE» με έδρα στην Αθήνα, Βερανζέρου 30

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Όνομα συνδρομητή/χρήστη
- Αριθμό τηλεφώνου (MSISDN)
- Αριθμό Α.Τ/ διαβατηρίου
- Διεύθυνση Κατοικίας

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την προωθητική ενέργεια.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer-DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 2106177700, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΟΤΕ, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2023».

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις

που αναφέρονται στους όρους του Διαγωνισμού. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Διαγωνισμού, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

15. Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Διαγωνισμού και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την διάρκεια του Διαγωνισμού, θα είναι αναρτημένοι στην εφαρμογή του WHAT'S UP.

16. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο δώρο με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με ενημέρωση στην εφαρμογή του WHAT'S UP που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

17. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής του παρόντος Διαγωνισμού και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού.

18. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.