

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«ΔΙΠΛΕΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ KERALA DUST 2025»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής , Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), εφεξής καλούμενη ΟΤΕ ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας του Καρτοκινητού WHAT'S UP, διοργανώνει συμμετοχή σε κλήρωση όπως ορίζεται στον όρο 8 των παρόντων αναλυτικών όρων, με τίτλο **«ΔΙΠΛΕΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ KERALA DUST 2025»** εφεξής **«Διαγωνισμοί»**, με σκοπό την ανάδειξη συνολικά **σαράντα (40) νικητών** που θα λάβουν τα δώρα που αναφέρονται στον όρο 8 αντίστοιχα για κάθε κλήρωση.

Ο Διαγωνισμός διενεργείται μέσω της εφαρμογής ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας WHAT'S UP (για android & iOS).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων («Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό, της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής .

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει τον Διαγωνισμό , με δώρο για τους νικητές των κληρώσεων προσκλήσεις εισόδου για 2 άτομα στο πλαίσιο της διοργάνωσης για την συναυλία των **KERALA DUST 2025**, όπως ορίζονται στον όρο 8 κατωτέρω .
2. Η διάρκεια συμμετοχής στον Διαγωνισμό καθορίζεται από τις 8/9/2025, έως και τις 8/10/2025 («Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας συμμετοχής.
3. Εξαιρούνται της συμμετοχής οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας, και εν γένει των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ, οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα καταστήματα GERMANOS, COSMOTE, COSMOTE Corner, καθώς και οι συγγενείς α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας ή είναι περιορισμένα ικανοί.
4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων («Συμμετέχων») θα πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία όπως αναφέρεται στα post ανακοίνωσης του Διαγωνισμού στη σελίδα του WHAT'S UP στο Facebook

(<https://www.facebook.com/WhatsUpCosmote>) ή/και στην σελίδα του WHAT'S UP στο

Instagram (www.instagram.com/whatsupcosmote). Συγκεκριμένα, θα πρέπει να μπει στην εφαρμογή του WHAT'S UP στην ενότητα περιεχομένου Moments (για android & iOS), να αποδεχτεί τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Magenta Moments, σύμφωνα με τους όρους του όπως αυτοί αναφέρονται εδώ:

https://cosmote.gr/pdf/fixed/residential/Magenta_Moments_Terms_Conditions_gr.pdf
και στη συνέχεια να λάβει μέρος στον Διαγωνισμό και σε όποια/ες κληρώσεις επιθυμεί εντός του χρονικού ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 2.

5. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό και σε μια ή περισσότερες κληρώσεις συνεπάγεται και προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων από τους Συμμετέχοντες.
6. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κάθε κλήρωσης, όπως ορίζονται στον όρο 8, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων ωρών (24) ενημέρωσής τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η κάθε κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.
7. Με τη συμμετοχή του σε κάθε κλήρωση, ο Συμμετέχων θα λαμβάνει έναν λαχνό και μετά τη διεξαγωγή της κλήρωσης θα ενημερώνεται στη σελίδα του εν λόγω Διαγωνισμού στο WHAT'S UP app αν ο λαχνός του είναι νικητήριος. Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα να συμμετάσχει μία φορά σε κάθε κλήρωση. Οι κληρώσεις διέπονται από τους όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Magenta Moments για τους οποίους υπάρχει παραπομπή και στην παράγραφο 4 του παρόντος.
8. Συνολικά θα κληρωθούν σαράντα (40) νικητήριοι λαχνοί που θα αντιστοιχούν ένας (1) σε κάθε χρήστη που έχει κερδίσει (εφεξής «Νικητές»). Ο κάθε Νικητής θα κερδίσει από ένα (1) Κουπόνι που θα αντιστοιχεί σε μία (1) από τις σαράντα (40) διπλές προσκλήσεις για την συναυλία των KERALA DUST που θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα στις 16 Οκτωβρίου 2025 και στη Θεσσαλονίκη στις 17 Οκτωβρίου 2025. Οι προσκλήσεις θα είναι κατανεμημένες και η κλήρωση για

την ανάδειξη των νικητών του Προγράμματος θα πραγματοποιηθεί στις 9/10/2025 και θα διεξαχθεί μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΛΗΡΩΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΠΛΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ
16/10/2025	UNIVERSE ATHENS	9/10/2025	20
17/10/2025	PRINCIPAL CLUB THESSALONIKI	9/10/2025	20

Οι Νικητές θα προσκομίσουν το κουπόνι στην είσοδο της εκδήλωσης και με αυτό θα τους επιτρέπεται η είσοδος στην αντίστοιχη εκδήλωση. Κάθε Κουπόνι αφορά αποκλειστικά την είσοδο μόνο για την συγκεκριμένη εκδήλωση, ημέρα και ώρα και δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε παροχή σχετικά με διαμονή, μετακίνηση ή λοιπά έξοδα. Οι ημερομηνίες και το πρόγραμμα της εκδήλωσης ενδέχεται να τροποποιηθούν από τον διοργανωτή της εκδήλωσης. Το Κουπόνι είναι προσωπικό, αμεταβίβαστο και δεν ανταλλάσσεται ούτε εξαργυρώνεται με χρήματα ή άλλα είδη. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα δώρα στα οποία αντιστοιχούν τα Κουπόνια σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

9. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων και δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με την συμμετοχή στις εκδηλώσεις, τη χρήση/ εξαργύρωση του Κουπονιού για οποιονδήποτε λόγο ενώ δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνει οποιοδήποτε επιπλέον κόστος ή οποιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Ενδεικτικά η Διοργανώτρια εταιρεία, δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την τυχόν ματαίωση, καθυστέρηση, αδυναμία πραγματοποίησης τυχόν εκδήλωσης για οποιοδήποτε λόγο. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με τα Δώρα και τις αντίστοιχες υπηρεσίες, καθώς και για οποιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και

τρόπο χρήσης του Δώρου ο νικητής μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις (π.χ. μετακινήσεις κλπ).

10. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα δώρα στα οποία αντιστοιχούν τα Κουπόνια δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.
11. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, εφεξής ΟΤΕ, διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για τον Διαγωνισμό.

Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Αριθμός τηλεφώνου (MSISDN)

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Διαγωνισμού, και την απόδοση του δώρου.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 1 μήνα από την ημερομηνία της λήξης της τελευταίας απόδοσης δώρου, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Διαγωνισμό, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/ διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την προωθητική ενέργεια.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer-DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 2106177700, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΟΤΕ , Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα: Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων σχετικά με την προωθητική ενέργεια "Διαγωνισμός KERALA DUST 2025".

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα,

Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Διαγωνισμού. Έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Διαγωνισμού, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

12. Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Διαγωνισμού και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Διαγωνισμού, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα WHAT'S UP.

13. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο δώρο με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με ενημέρωση στην ιστοσελίδα WHAT'S UP που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην εφαρμογή του WHAT 'S UP. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

14. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής του παρόντος Διαγωνισμού και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού.

15. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.