

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ
www.whatsup.gr (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της ιστοσελίδας www.whatsup.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ (“COSMOTE”), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο cosmote.gr.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε και για ποιο σκοπό;

Η Ιστοσελίδα παρέχει στον χρήστη σχετικά με τα προγράμματα What’s Up (εφεξής αναφερόμενες ως οι Υπηρεσίες).

Μέσω της Ιστοσελίδας συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε :

(i). Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική βάση επεξεργασίας: εκτέλεση σύμβασης, άρθρο 6 παρ. 1β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ)).
Ειδικότερα:

- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στην φόρμα επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση και διαχείριση του αιτήματός σας και συγκεκριμένα:** Ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία, email, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας.
- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στην αίτηση για νέα σύνδεση και συγκεκριμένα:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας, ονοματεπώνυμο πατέρα, αριθμός εγγράφου ταυτοπροσωπίας, ημερομηνία και χώρα γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αποστολής πακέτου SIM, ποσό ανανέωσης.
- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στην αίτηση φορητότητας και συγκεκριμένα:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας και εταιρία κινητής τηλεφωνίας, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας, αριθμός εγγράφου ταυτοπροσωπίας, ημερομηνία και χώρα γέννησης, ΔΟΥ, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αποστολής πακέτου SIM, ποσό ανανέωσης.
- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στην ηλεκτρονική φόρμα ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου και συγκεκριμένα:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας, τρόπος πληρωμής, Cosmote ID εφόσον επιλέξετε να συνδεθείτε με αυτόν τον τρόπο.
- **Δεδομένα που συμπληρώνετε για την εγγραφή ή/και την ταυτοποίησή σας στις Φοιτητικές και Μαθητικές φόρμες εγγραφής μέσω της Ιστοσελίδας ή σκανάροντας με το κινητό σας τον QR κωδικό, ο οποίος βρίσκεται πάνω σε προωθητικά φυλλάδια ή φοιτητικά συγγράμματα, και συγκεκριμένα** Ονοματεπώνυμο, φύλο, ηλικία, email, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας, Αριθμός Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, Πόλη .
- **Αν επιλέξετε να επικοινωνήσετε μέσω του Messenger που υπάρχει ως επιλογή στην Ιστοσελίδα για την εξυπηρέτησή σας, τότε μεταφέρεστε στο Facebook Messenger του WHAT’S UP. Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του Facebook Messenger του WHAT’S UP μπορείτε να ενημερωθείτε στο https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/HOUSE_OF_RULES_COSMOTE_SOCIAL_MEDIA_FINAL.pdf.**

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα της σύνδεσής για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεσή σας καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOTE και για χρονικό διάστημα 14 μηνών από την απενεργοποίηση της σύνδεσης What's Up.

Η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα που συμπληρώνετε στην ηλεκτρονική φόρμα ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου για 2 χρόνια.

Εάν επιλέξετε να συνδεθείτε με την χρήση CosmotelID στην ηλεκτρονική φόρμα ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου, ισχύουν οι χρόνοι διατήρησης του CosmotelID, όπως αναφέρονται στο κείμενο «Ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας account.cosmote.gr, την οποία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, από τη φόρμα επικοινωνίας για λόγους διαχείρισης τυχόν αιτημάτων των επισκεπτών και γενικότερης εξυπηρέτησης των συνδρομητών για 12 μήνες.

Εφόσον είστε συνδρομητής COSMOTE και υποβάλλετε κάποιο αίτημα μέσω της Ιστοσελίδας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν για όσο χρονικό διάστημα παραμένετε συνδρομητής και δεκατέσσερις (14) μήνες μετά τη λύση/λήξη της σύμβασης.

Τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή ή/και την ταυτοποίησή σας στις Φοιτητικές και Μαθητικές φόρμες εγγραφής διατηρούνται για όσο διάστημα είναι ενεργή η προσφορά.

Τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς, διατηρούνται μέχρι (3) μήνες από το πέρας της διαδικασίας διεξαγωγής του διαγωνισμού, ανακοίνωσης των νικητών και απόδοσης των δώρων στους νικητές.

Τα δεδομένα που καταχωρήσατε στη φόρμα για την εγγραφή σας στις Φοιτητικές και Μαθητικές προσφορές, σκανάροντας με το κινητό σας τον QR κωδικό, ο οποίος βρίσκεται πάνω σε προωθητικά φυλλάδια ή φοιτητικά συγγράμματα, διατηρούνται μέχρι (3) μήνες.

Αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με την διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείς να βρεις [εδώ](#).

5. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η COSMOTE δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων πραγματοποιούνται ηλεκτρονικές αγορές προϊόντων ή/ και υπηρεσιών.
- Τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε:
 - Για την υλοποίηση του site η εταιρεία “Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας” η οποία εδρεύει στην εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Ημαθίας 10).
 - Για την υλοποίηση και λειτουργία των Φοιτητικών και Μαθητικών προσφορών συνεργαζόμαστε με την Εταιρία «ZZ DOT ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Ελλάδα, (εφεξής «ZZDOT»).
 - Για την επικοινωνία με τον πελάτη αναφορικά με τη διαδικασία ολοκλήρωσης της εγγραφής του στις Φοιτητικές και Μαθητικές προσφορές, συνεργαζόμαστε με την Εταιρία «AMUSE EVENT MANAGEMENT ΑΕ», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (Δορυλαίου 18, 115 21).

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες και τα χρηματοπιστωτικά είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, η COSMOTE δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Ακόμα, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3 Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Η COSMOTE θα απαντήσουν δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).

Η τελευταία τροποποίηση έγινε στις 11/01/2023.