

Τιμολογιακές αλλαγές καρτοκινητής από 6/4/2014

Ανακοινώνεται ότι παρατείνεται έως 31/07/2015, η προσφορά με την οποία οισυνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας What's Up , COSMOKAPTA και FROG της COSMOTE, για κάθε ενεργοποίηση του πακέτου COSMOTE Internet Monthly Pass 200 λαμβάνουν 500MB αντί για 200MB για την διάρκεια ισχύος του πακέτου.

Παράλληλα ανακοινώνεται ότι, από 26/06/2015, ισχύουν τα εξής:

Για τους συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας αυξάνεται από 0,10 €/μήνυμα σε 0,12 €/μήνυμα. Για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOKAPTA, η χρέωση αποστολής γραπτών μηνυμάτων προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας αυξάνεται από 0,12 €/μήνυμα σε 0,15 €/μήνυμα.

Επίσης, τροποποιείται η χρέωση για κλήσεις ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς εκτός πακέτων χρήσης για συνδρομητές καρτοκινητής. Συγκεκριμένα για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOKAPTA & WHAT'S UP, η χρέωση για κλήσεις προς τις χώρες: της Ζώνης 1 (Ευρώπη) αυξάνεται από €0,90/λεπτό σε €1,10/λεπτό, της Ζώνης 2 (Αμερική, Αυστραλία & Νέα Ζηλανδία) αυξάνεται από €0,95/λεπτό σε €1,20/λεπτό, της Ζώνης 3 (Ασία) αυξάνεται από €1,40/λεπτό σε €1,70/λεπτό, της Ζώνης 4 (Αφρική) αυξάνεται από €1,85/λεπτό σε €2,20/λεπτό και της Ζώνης 5 (Ειρηνικός) αυξάνεται από €2,65/λεπτό σε €3,00/λεπτό. Η χρέωση για κλήσεις προς τους προορισμούς των Ζωνών 7Α, 7Β & 7Γ (Δορυφορικά Δίκτυα) και της Ζώνη 6 (Λοιποί Προορισμοί) που περιλαμβάνει τους προορισμούς Νήσοι Φόκλαντ, Netherlands Mobile Paging, Poland Internet Services destinations, Russia Mobile Globaltel οι οποίοι εξαιρούνται από τις παραπάνω ζώνες, παραμένει αμετάβλητη. Η ελάχιστη χρέωση και το βήμα χρέωσης παραμένουν ως έχουν.

Από την ίδια ως άνω ημερομηνία για τους συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα, μειώνεται η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου της σύνδεσης τους μετά από την αρχική ενεργοποίηση, εφόσον σε αυτή υπάρχει χρηματικό ποσό, ή από κάθε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου, από 6 μήνες σε 90 ημέρες.

Συγκεκριμένα, από την ως άνω ημερομηνία:

- Μετά την αρχική ενεργοποίηση της σύνδεσης, εφόσον σε αυτή υπάρχει χρηματικό ποσό, ή μετά από κάθε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου, η διάρκεια ισχύος του διαθέσιμου χρηματικού υπολοίπου ορίζεται σε 90 ημέρες.
- Σε περίπτωση που εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των 90 ημερών δεν πραγματοποιηθεί νέα ανανέωση, το τυχόν υπολειπόμενο ποσό κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης των 90 ημερών θα μηδενίζεται και ο συνδρομητής θα μπορεί για τους επόμενους 9 μήνες να δέχεται μόνο εισερχόμενη κίνηση.

- Η σύνδεση θα εξακολουθεί να παραμένει στα στοιχεία του συνδρομητή μέχρι να συμπληρωθούν 13 μήνες από την αρχική ενεργοποίηση ή την τελευταία ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου. Διευκρινίζεται ότι τον τελευταίο μήνα ο συνδρομητής έχει μόνο την δυνατότητα να ανανεώσει το χρηματικό του υπόλοιπο.
- Για τους συνδρομητές που έχουν προβεί σε ενεργοποίηση νέας σύνδεσης με χρηματικό διαθέσιμο ή/και ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου πριν από την άνω ημερομηνία, η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου τους παραμένει 6 μήνες από την ημερομηνία της ενεργοποίησης της σύνδεσης ή της τελευταίας ανανέωσης. Σε περίπτωση που δεν έχει παρέλθει το ανωτέρω χρονικό διάστημα και μετά την 26/6/2015 οι συνδρομητές, ενώ έχουν ακόμα διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο στη σύνδεσή τους προβούν σε ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου, το συνολικό εναπομένον χρηματικό υπόλοιπό τους θα έχει ως διάρκεια τη μεταγενέστερη από τις δύο ημερομηνίες διάρκειας των ανανεώσεων.
- Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG, & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση τους αζημίως εντός ενός μηνός.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι χρεώσεις και τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG & COSMOTE Internet On The Go με κάρτα.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE).

Για την καρτοκινητή FROG επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.frogmobile.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 (χρέωση 0,19€/κλήση) από κινητό FROG.

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.