

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΝΕΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ

Ανακοινώνεται, από 30/04/2020:

A) Η εμπορική διάθεση νέου πακέτου για συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πακέτο	Ενσωματωμένη χρήση	Διάρκεια Ισχύος	Χρέωση
COMBO MAX	<ul style="list-style-type: none">• 300 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα,• 300 λεπτά ομιλίας προς κινητά WHAT'S UP• 600 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα• 800MB Internet	30 ημέρες	12€

- Η ενσωματωμένη χρήση χρόνου ομιλίας και μηνυμάτων, αφορά σε κλήσεις/videoκλήσεις και αποστολή μηνυμάτων (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
- Η κατανάλωση των λεπτών ομιλίας γίνεται με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα 3 λεπτά και στη συνέχεια η συνέχεια με χρέωση ανά λεπτό. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των 3 λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας των πακέτων είναι 3 λεπτά.
- Τα λεπτά ομιλίας και MB internet, που δεν καταναλώνονται εντός ενός μήνα από την ενεργοποίηση των πακέτων, μεταφέρονται μόνο εάν ενεργοποιηθεί το ίδιο πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης του. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία λήξης καθορίζεται σύμφωνα με την τελευταία ημερομηνία ενεργοποίηση πακέτου.
- Η ενσωματωμένη χρήση δεδομένων, χρόνου ομιλίας και αποστολής μηνυμάτων προς όλα τα εθνικά δίκτυα των πακέτων ισχύει και κατά την περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes).
- Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος των πακέτων ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης τους, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου COSMOTE.

B) Η εμπορική διάθεση ενός νέου πακέτου, του #GIGA_day_max, που παρέχει 3GB internet για 1 ημέρα, με 1,50€.

- Ενεργοποίηση δεύτερου πακέτου #GIGA_day_max μπορεί να γίνει μόνο εάν έχει καταναλωθεί το πρώτο.
- Στο πακέτο #GIGA_day_max εφαρμόζεται όριο 700MB στη χρήση δεδομένων εντός ΕΕ/ΕΟΧ.
- Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του νέου πακέτου είναι αντίστοιχα με του υφιστάμενου πακέτου #GIGA_day.

Γ) Η τροποποίηση του ακόλουθου εμπορικά διαθέσιμου πακέτου για υφιστάμενους και νέους συνδρομητές:

Το πακέτο COMBO CALL THEM ALL EXTRAi που παρέχει 200 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 200 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα, 400 λεπτά ομιλίας προς κινητά WHAT'S UP, 400 γραπτά μηνύματα (SMS) προς κινητά WHAT'S UP και 400MB Internet για 30 ημέρες, μετονομάζεται σε WHAT'S UP COMBO και θα παρέχει πλέον 300 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα, 300 λεπτά ομιλίας προς κινητά WHAT'S UP και 400MB Internet για 30 ημέρες, ενώ η τιμή του παραμένει 10€.

Οι συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει το παραπάνω πακέτο έως και την 29/04/2020, θα συνεχίζουν να τα χρησιμοποιούν με τις υφιστάμενες παροχές έως τη λήξη τους ή μέχρι την εξάντληση των παροχών τους.

Οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία εφαρμογής της ανωτέρω τροποποίησης.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα whatsup.gr

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.