

What's Up δωρεάν data εορτών, δωρεάν data στα πανεπιστήμια, τροποποιήσεις ποσών ανανέωσης και βελτιώσεις πακέτων & τιμών χρονοχρέωσης

Ανακοινώνεται ότι:

A) από 19/12/2022 έως και 1/1/2023 το What's Up μέσω του app παρέχει σε όλους **δωρεάν Απεριόριστα Data για 15 ημέρες** είτε για να τα χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι, είτε να τα προσφέρουν στους αγαπημένους τους.

B) από 15/11/22 διατίθεται η **υπηρεσία Δωρεάν Data στο Πανεπιστήμιο**, που προσφέρει στους συνδρομητές What's Up Student Καρτοκινητού & Καρτοσυμβολαίου, δωρεάν 5GB την ημέρα, κάθε μέρα, σε χώρους δημόσιων Πανεπιστημίων σε όλη την Ελλάδα. Η εγγραφή στην δωρεάν υπηρεσία γίνεται αποκλειστικά μέσω του app. Τα δωρεάν data ενεργοποιούνται με την είσοδο των συνδρομητών σε κάποιον από τους πανεπιστημιακούς χώρους στους οποίους είναι διαθέσιμη η υπηρεσία και απενεργοποιούνται με την απομάκρυνσή από αυτούς, καθώς η υπηρεσία λειτουργεί μέσω της τεχνολογίας GPS. Τα σημεία στα οποία είναι διαθέσιμη η υπηρεσία αναγράφονται στο σχετικό χάρτη που υπάρχει στην εφαρμογή του What's Up.

Γ) από την 05/02/2023:

-**Αυξάνεται κατά 1GB τα data στο πακέτο UNLIMITED CALLS χωρίς καμία επιπλέον χρέωση**, με την τιμή να παραμένει στα 13,50€. Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά παραμένουν ως έχουν.

-Με κάθε ενεργοποίηση των πακέτων UNLIMITED CALLS έως και 30/03/23, θα αποδίδεται ως προσφορά **επιπλέον δώρο 10GB για 30 ημέρες**. Τα 10GB του δώρου είναι διαθέσιμα σε περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ και μεταφέρονται μόνο αν ενεργοποιηθεί το ίδιο πακέτο προσφοράς πριν την ημερομηνία λήξης του. Σε περίπτωση που οι συνδρομητές έχουν διαθέσιμα δεδομένα από άλλα πακέτα, τότε καταναλώνονται πρώτα τα MB του πακέτου με την πλησιέστερη ημερομηνία λήξης.

-Το ελάχιστο ποσό για online ανανέωσεις διαμορφώνεται στα 12€ ενώ αντίστοιχα μέσω φυσικών σημείων λιανικής πώλησης διαμορφώνεται στα 15€.

-Μειώνεται από 0,7440€/λεπτό σε 0,5952€/λεπτό (κατά 20%), η χρέωση κλήσεων & βιντεοκλήσεων εντός Ελλάδας προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, μετά την κατανάλωση ή λήξη των διαθέσιμων λεπτών ομιλίας από πακέτα. Η χρέωση αφορά γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών και σύντομων κωδικών δικτύου.

-Μειώνεται από 0,2€/MB σε 0,0050€/MB η χρέωση χρήσης δεδομένων για τους συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη τη δωρεάν υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο διαθέσιμος όγκος δεδομένων (MB) τους καταναλωθεί νωρίτερα από τη λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο ενεργό πακέτο. Η μέγιστη ημερήσια χρέωση παραμένει στα 2€.

Οι συνδρομητές έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ των ανωτέρω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτησή τους.

Από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%. Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφτείτε το [whatsapp.gr](https://whatsapp.com).

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.