

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΝΕΟΥ WHAT'S UP DIY & ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ

- Νέα συνδυαστικά πακέτα WHAT'S UP DIY, με περισσότερα GB
- Διάθεση νέου προσιτού εβδομαδιαίου πακέτου WHAT'S UP με λεπτά ομιλίας και GB & κατάργηση άλλων

Ανακοινώνεται ότι από 20/07/2020 επέρχονται οι παρακάτω αλλαγές για τους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP της COSMOTE:

Α. Διατίθενται νέα πακέτα WHAT'S UP DIY, αποκλειστικά διαθέσιμα μέσα από το WHAT'S UP Application, τα οποία προσφέρουν συνδυαστικές επιλογές με πολλά MB και λεπτά ομιλίας, που καλύπτουν τις διαφορετικές ανάγκες κάθε χρήστη. Το κόστος ενεργοποίησης των νέων πακέτων WHAT'S UP DIY εξαρτάται από τις βασικές επιλογές των χρηστών σε λεπτά ομιλίας και GB, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΝΕΑ ΠΑΚΕΤΑ WHAT'S UP DIY		Επιλογές δεδομένων		
		1GB	1,5GB	2GB
Επιλογές λεπτών ομιλίας	100'	10 €	11,50 €	12,50 €
	150'	11,50 €	13 €	14 €
	200'	12,50 €	14 €	15 €

Μαζί με κάθε πακέτο WHAT'S UP DIY επιλογή Δωρεάν και δύο από τα παρακάτω πακέτα				
5GB για χρήση σε δημοφιλείς εφαρμογές social & chat	5GB για χρήση σε δημοφιλείς εφαρμογές video & music streaming	5GB για χρήση από τις 22:00 έως τις 08:00	300' ομιλίας προς WHAT'S UP προορισμούς	600 SMS προς όλα τα δίκτυα

Ταυτόχρονα, παύει η εμπορική διάθεση των υφιστάμενων πακέτων WHAT'S UP DIY. Οι συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει πακέτο WHAT'S UP DIY, έως και την 20/07/2020, θα μπορούν να κάνουν χρήση των διαθέσιμων λεπτών ομιλίας, SMS και δεδομένων του πακέτου μέχρι την κατανάλωση ή τη λήξη τους, όποιο εκ των δύο συμβεί πρώτο.

Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των πακέτων WHAT'S UP DIY παραμένουν αμετάβλητα, ως εξής:

- Η διάρκεια ισχύος όλων των What's Up DIY πακέτων είναι 30 ημέρες.
- Ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης είναι 3 λεπτά για κλήσεις ομιλίας και video κλήσεις και στη συνέχεια η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.
- Τα MB και λεπτά ομιλίας προς όλους, που δεν καταναλώνονται εντός της διάρκειας ισχύος του πακέτου, μεταφέρονται μόνο εάν ενεργοποιηθεί εκ νέου πακέτο WHAT'S UP DIY πριν την ημερομηνία λήξης του, οπότε τα συνολικά λεπτά ομιλίας προς όλους και MB μπορούν να καταναλωθούν μέχρι τη λήξη του πακέτου με τη μεταγενέστερη ημερομηνία λήξης. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν υπολειπόμενη χρήση από τα επιπλέον δύο πακέτα που επιλέχθηκαν κατά τη δημιουργία του WHAT'S UP DIY, τα οποία μπορούν να μεταφερθούν μόνο αν κατά τη δημιουργία νέου πακέτου WHAT'S UP DIY επιλεγθούν και πάλι τα ίδια επιπλέον πακέτα χρήσης.

Τα MB, SMS & λεπτά ομιλίας προς όλους του πακέτου είναι διαθέσιμα για χρήση και σε περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα λεπτά ομιλίας προς WHAT'S UP προορισμούς του πακέτου δεν είναι διαθέσιμα για χρήση σε περιαγωγή.

Β. Διατίθεται το νέο εβδομαδιαίο πακέτο MINI COMBO, με ομιλία και MB, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πακέτο	Ενσωματωμένη χρήση	Διάρκεια Ισχύος	Χρέωση
MINI COMBO	- 100 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα - 200 λεπτά ομιλίας προς κινητά WHAT'S UP - 1GB Internet	7 ημέρες	5€

- ο Ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης είναι 3 λεπτά για κλήσεις ομιλίας και video κλήσεις και στη συνέχεια η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.
- ο Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes).
- ο Τα MB & λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα του πακέτου είναι διαθέσιμα για χρήση και στην περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ο Οι συνδρομητές μπορούν να ενεργοποιήσουν μέχρι 4 πακέτα εντός ενός ημερολογιακού μήνα.
- ο Τα λεπτά ομιλίας και MB που δεν καταναλώνονται εντός της διάρκειας ισχύος του πακέτου, μεταφέρονται μόνο εάν ενεργοποιηθεί εκ νέου το πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης του, οπότε τα συνολικά λεπτά ομιλίας και MB μπορούν να καταναλωθούν μέχρι τη λήξη του πακέτου με τη μεταγενέστερη ημερομηνία λήξης.

Γ. Μετονομάζεται το υφιστάμενο πακέτο MINI COMBO CALL THEM ALL σε πακέτο MINI CALLS, χωρίς καμία άλλη μεταβολή στα χαρακτηριστικά και τις χρεώσεις του.

Δ. Παύει η εμπορική διάθεση του πακέτου "COMBO CALL THEM ALL PLUSi". Οι συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει έως και την 20/07/2020 το παραπάνω πακέτο καθώς και το αντίστοιχο πακέτο με αυτόματη μηνιαία ενεργοποίηση, θα μπορούν να κάνουν χρήση των διαθέσιμων λεπτών ομιλίας, SMS και δεδομένων του πακέτου μέχρι την κατανάλωση ή τη λήξη τους, όποιο εκ των δύο συμβεί πρώτο.

Οι συνδρομητές που επηρεάζονται από τα ανωτέρω θα ενημερώνονται για τις τροποποιήσεις μέσω της ιστοσελίδας της COSMOTE με την ένδειξη «Τιμοκατάλογοι», μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) και μέσω ενημερωτικού ηχογραφημένου μηνύματος στο μενού ανανέωσης χρόνου ομιλίας 1314.

Οι συνδρομητές που επηρεάζονται από τις ανωτέρω τροποποιήσεις έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως, εντός ενός (1) μηνός από τη εφαρμογή των τροποποιήσεων της παρούσας.

Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το whatsapp.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς το 13888 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.

Σε όλα τα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%. Σημειώνεται ότι για τις συνδέσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας, από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 12%.