

## Travel & Surf - Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης

### Γενικά

Η Υπηρεσία **Travel & Surf** (εφεξής «Υπηρεσία») παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet) κατά την διάρκεια περιαγωγής σε χώρες εντός και εκτός (με συγκεκριμένες εξαιρέσεις) της Ευρωζώνης A & B.

Η χρήση της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις Χρήσης (εφεξής Όροι), τους οποίους οι συνδρομητές καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η COSMOTE θεωρεί ότι οι συνδρομητές πριν από τη χρήση της Υπηρεσίας έχουν λάβει γνώση των Όρων, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Η χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων. Εάν κάποιος συνδρομητής δεν συμφωνεί με τους Όρους, τότε οφείλει να μην προβεί σε χρήση της Υπηρεσίας.

Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

Η χρήση της Υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Σε περίπτωση που ανήλικοι κάνουν χρήση της Υπηρεσίας και της ιστοσελίδας της, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και δικαιούται να μην παρέχει τις υπηρεσίες της.

Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την COSMOTE των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων Όρων οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

### Περιγραφή Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία **Travel & Surf** απευθύνεται σε συνδρομητές COSMOTE που επιθυμούν πρόσβαση στο Internet (APNs wap & internet) κατά την διάρκεια περιαγωγής.

Συγκεκριμένα κατά την διάρκεια περιαγωγής:

- Σε χώρες της Ευρωζώνης A&B (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαρτινίκη, Νήσος Ρεγιουνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Φινλανδία - AlandsIsl.) οι ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου, καρτοσυμβολαίου και καρτοκινητής της COSMOTE καθώς και οι συνδρομητές των Επαγγελματικών Προγραμμάτων COSMOTE Business Mobile μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Internet (APNs wap & internet) μέχρι ένα όριο χρήσης επιλέγοντας το αντίστοιχο πάσο πρόσβασης ή να χρεωθούν ανά πρόσβαση (PayAsYouGo) με ελάχιστη ογκοχρέωση 1kb.
- Σε χώρες εκτός της Ευρωζώνης A&B (εξαιρουμένου των χωρών: Αγία Λουκία, Αρμενία, Κόστα Ρίκα, Λίβανος, Μαδαγασκάρη, Μαλδίβες, Μαυρίκιος, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαχρέϊν, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Σουδάν, Τζαμάικα και

δικτύων satellite και maritime) οι ιδιώτες συνδρομητές συμβολαίου, και οι συνδρομητές των Επαγγελματικών Προγραμμάτων COSMOTE Business Mobile (**εκτός των συνδρομητών καρτοκινητής**) μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Internet (APNswap&internet) μέχρι ένα όριο χρήσης επιλέγοντας το αντίστοιχο πάσο πρόσβασης ή να χρεωθούν ανά πρόσβαση (PayAsYouGo) με ελάχιστη ογκοχρέωση τα 10KB.

### Πάσο Πρόσβασης

Η Υπηρεσία **Travel & Surf** παρέχει πρόσβαση στο Internet με την ενεργοποίηση του αντίστοιχου πάσου πρόσβασης ή την ενεργοποίηση χρέωσης ανά πρόσβαση. Η ενεργοποίηση γίνεται μέσω μιας ειδικά διαμορφωμένης ιστοσελίδας της COSMOTE (webinterface) που ονομάζεται ιστοσελίδα **Travel & Surf**.

Οι διαθέσιμες επιλογές πρόσβασης στο Internet κατά την διάρκεια περιαγωγής στις **χώρες της Ευρωζώνης A&B** είναι:

Χρόνος πρόσβασης στο Internet	Χρέωση (€) Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Μέγιστος Όγκος Χρήσης ανά πάσο πρόσβασης (MB) <sup>1</sup>
1 ημέρα (24 ώρες)	2	10
1 ημέρα (24 ώρες)	5	50 <sup>2</sup>
7 ημέρες (168 ώρες)	15	150 <sup>2</sup>
Χρέωση ανά πρόσβαση (PAYG) – Μόνο για Συνδρομητές Συμβολαίου	0,00024 €/kb	

<sup>1</sup>1MB=1024KB,

Τα πάσα πρόσβασης των 5€ και των 15€ για τις χώρες Ευρωζώνης A & B, έχουν όριο χρήσης 50MB και 150MB αντίστοιχα. Αν ο συνδρομητής υπερβεί το όριο, η COSMOTE δύναται να περιορίσει την ταχύτητα παροχής των υπηρεσιών της. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη χρήση, χωρίς επιπλέον χρέωση, με μειωμένη ταχύτητα μέχρι το πέρας των 24 ωρών και 7 ημερών αντίστοιχα, ή να επιλέξει ένα νέο πάσο για να ανακτήσει την αρχική ταχύτητα.

Οι διαθέσιμες επιλογές πρόσβασης στο Internet κατά την διάρκεια περιαγωγής στις **χώρες εκτός της Ευρωζώνης A&B** είναι:

Χρόνος πρόσβασης στο Internet	Χρέωση (€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Μέγιστος Όγκος Χρήσης ανά πάσο πρόσβασης (MB) <sup>1</sup>
1 ημέρα (24 ώρες)	2	10
1 ημέρα (24 ώρες)	5	50
7 ημέρες (168 ώρες)	15	150
Χρέωση ανά πρόσβαση	0,039 €/10KB	

(PAYG)	
--------	--

<sup>1</sup> 1MB=1024KB

Τα δωρεάν MBs ισχύουν μόνο για τη χρήση υπηρεσιών μέσω internet & wap και δεν συμπεριλαμβάνουν την χρήση των υπηρεσιών MMS, BlackBerry και Intranet που χρεώνονται βάση του εκάστοτε τιμοκαταλόγου περιαγωγής.

Για την ενεργοποίηση ενός πάσου πρόσβασης, ο συνδρομητής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πάσο πρόσβασης και να επιβεβαιώσει ότι επιθυμεί να χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό στον λογαριασμό του (συμβόλαιο) ή να αφαιρεθεί το αντίστοιχο ποσό από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του (καρτοκινητή - για χώρες της Ευρωζώνης A&B), εφόσον αυτό επαρκεί. Για συνδρομητές καρτοκινητή (για χώρες της Ευρωζώνης A&B), αν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του συνδρομητή δεν επαρκεί για την αγορά ενός πάσου χρόνου πρόσβασης, τότε η αντίστοιχη επιλογή είναι ανενεργή και ο συνδρομητής πρέπει να κάνει ανανέωση χρηματικού υπολοίπου.

Για την ενεργοποίηση κάθε φορά του αντίστοιχου πάσου πρόσβασης, ο συνδρομητής πρέπει να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους.

Κάθε πάσο πρόσβασης θα ισχύει από την ώρα της ενεργοποίησής του μέχρι την παρέλευση των ωρών που αντιστοιχούν σε κάθε χρονικό διάστημα της αντίστοιχης επιλογής του συνδρομητή. Μετά την παρέλευση της διάρκειας που αντιστοιχεί σε κάθε πάσο πρόσβασης, θα γίνεται αυτόματα απενεργοποίησή του, εκτός εάν καταναλωθεί νωρίτερα ο διαθέσιμος όγκος χρήσης. Όσο το πάσο πρόσβασης είναι ενεργό, ο συνδρομητής μπορεί να κάνει χρήση δεδομένων όσες φορές επιθυμεί.

Η διαθέσιμη χρήση μειώνεται καθώς ο χρήστης κάνει χρήση Internet και διακινούνται δεδομένα. Η μέτρηση του όγκου δεδομένων που διακινούνται γίνεται από το δίκτυο της COSMOTE με βήμα 10KB. Όταν η υπολειπόμενη χρήση μηδενιστεί, το πάσο απενεργοποιείται αυτόματα και ο συνδρομητής ανακατευθύνεται στην αρχική οθόνη (Home) της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για τη χρήση που απομένει για το ενεργό πάσο χρόνου πρόσβασης που χρησιμοποιεί (εκφρασμένη σε MB, 1MB=1024KB) μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας και την επιλογή «Υπόλοιπο Χρήσης».

Ο συνδρομητής δεν μπορεί να ενεργοποιήσει ένα νέο πάσο χρόνου πρόσβασης πριν τη λήξη του προηγούμενου.

Ο συνδρομητής που έχει ένα ενεργό πάσο χρόνου πρόσβασης για χρήση σε χώρες της Ευρωζώνης A & B πρέπει να ενεργοποιήσει νέο πάσο για χρήση σε χώρες εκτός της Ευρωζώνης A & B.

Οι χρεώσεις των πάσο του Travel & Surf δεν προσμετρούνται στην υπηρεσία Roaming Data Limit.

Στην υπηρεσία Travel & Surf, δεν ισχύει καμία ειδική προσφορά ή έκπτωση, χωρίς την έγκριση της COSMOTE.

### **Ιστοσελίδα Travel & Surf**

Η COSMOTE έχει διαμορφώσει την ειδική ιστοσελίδα **Travel & Surf** στις διευθύνσεις <http://eudata.cosmote.gr> και <http://roamingpass.cosmote.gr> (για χρήση κατά την διάρκεια περιαγωγής σε χώρες εντός και εκτός της Ευρωζώνης A&B αντίστοιχα) για να επιτρέπεται στον συνδρομητή COSMOTE να:

- Ενεργοποιήσει ένα πάσο πρόσβασης στο Internet όποτε θέλει με χρέωση στον λογαριασμό του (συμβόλαιο) ή από το υπόλοιπο του λογαριασμού του (καρτοκινητή - για χώρες της Ευρωζώνης A&B)
- Ενεργοποιήσει Χρέωση ανά πρόσβαση (PAYG)
- Ενημερωθεί για την ημερομηνία λήξης του ενεργού πάσου πρόσβασης και τη χρήση που απομένει
- Ενημερωθεί για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους

Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα **Travel & Surf** επιτρέπεται σε συνδρομητές σε περιαγωγή στις χώρες που είναι διαθέσιμη η υπηρεσία και δε χρεώνεται.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν έχει ενεργοποιήσει πάσο πρόσβασης ή δεν έχει επιλέξει Χρέωση ανά πρόσβαση (συμβόλαιο), δεν θα μπορεί να επισκεφθεί άλλες ιστοσελίδες και θα ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα **Travel & Surf** (Home) για να επιλέξει.

### **Περιορισμοί της ευθύνης της COSMOTE**

- Η COSMOTE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο, ορθότητα, πιστότητα, ακρίβεια ή καταλληλότητα των πληροφοριών που λαμβάνει ο χρήστης μέσα από το Internet. Επίσης, δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που εισάγει, καταχωρεί ή διακινεί ο χρήστης μέσω του Internet. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στο χρήστη ή σε οποιονδήποτε τρίτο εκ της αιτίας αυτής.
- Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση, αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος οποιουδήποτε είδους ή μορφής, η οποία οφείλεται στην παροχή της Υπηρεσίας.
- Η COSMOTE δεν ευθύνεται έναντι των πελατών / χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Υπηρεσίας.
- Η COSMOTE δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που το Σύστημα ή/και Δίκτυο ή/και η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη στο χρήστη για λόγους Ανωτέρας Βίας και για όσο χρόνο διαρκούν αυτοί.
- Σε καμία περίπτωση η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) από χρήστες της Υπηρεσίας ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από τη σελίδα αυτή ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτής.
- Σε περίπτωση που η ιστοσελίδα της Υπηρεσίας παρέχει σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων (μέσω internet), αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της COSMOTE, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι χρήστες αποδέχονται ότι η COSMOTE ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.

- Η COSMOTE δεν έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί και να ελέγχει την χρήση της Υπηρεσίας εκ μέρους του κάθε χρήστη, και ως εκ τούτου το περιεχόμενο στο οποίο έχει πρόσβαση ή διακινεί ο χρήστης. Ωστόσο, η COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί, ελέγχει, επιθεωρεί ή /και αποκαλύπτει κάθε απαραίτητη πληροφορία που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, διοικητική ή δικαστική διαδικασία, κατόπιν σχετικής εντολής ή επιταγής, ενημερώνοντας παράλληλα τον χρήστη για αυτές τις ενέργειες.

### **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Εκτός τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της COSMOTE και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό πάροχο του Περιεχομένου της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της COSMOTE ή οιοδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας, είναι αποκλειστικά σήματα της COSMOTE ή τρίτων μερών προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

### **Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς Χρήστη**

Οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι:

- Θα χρησιμοποιούν εξοπλισμό που δε δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της COSMOTE.
- Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

Ειδικότερα οι χρήστες απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για να:

- προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο
- μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων χρηστών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών).
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση

του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις,

- αποστέλουν, δημοσιεύουν, αποστέλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).

- αποστέλουν, δημοσιεύουν, αποστέλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.

- παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων.

- θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE.

- εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες η να παρακάμψει τον έλεγχο ταυτότητάς του.

- εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).

- προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της COSMOTE.

- αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες,

- διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρίας.

- αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

- προβούν σε ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

Σε περίπτωση που ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των υπηρεσιών της COSMOTE, θα πρέπει να γίνεται σύννομη και πρόσφορη χρήση αυτών, και να τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας του διαδικτύου (π.χ. RFC 1087 ethicsandthe Internet).

Ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την COSMOTE σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

- οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.

- μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της.

Ο χρήστης θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, σύμφωνα με την κρίση του και την ενημέρωση που του παρέχεται από την COSMOTE.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, ή είναι Δημοσίως Ανακοινώσιμα, ή για τα οποία έχει δοθεί άδεια για πρόσβαση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

Σε περίπτωση που οι χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις περί αποδεκτής χρήσης και ορθής συμπεριφοράς η COSMOTE δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης, η COSMOTE επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νομίμου δικαιώματός της και δη για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

### **Διαθεσιμότητα Δικτύου**

Η COSMOTE καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας. Οι χρήστες παρ' όλα αυτά αποδέχονται ότι η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη,) προερχόμενη από τη την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

Αν και η COSMOTE καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virusfree). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virusscanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του.

Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παραχωρεί τη χρήση, να υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση τις υπηρεσίες που του παρέχονται μέσω του δικτύου της COSMOTE.

### **Ασφάλεια**

Η COSMOTE αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

### **Αναγνώριση Πελάτη**

Ο συνδρομητής της Υπηρεσίας αναγνωρίζεται από το δίκτυο της COSMOTE βάσει της SIM κάρτας. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους, και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή της Υπηρεσίας στο χρήστη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση της σε περίπτωση παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης.

## **COOKIES**

Η COSMOTE μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του χρήστη. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη, δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του και χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες της σελίδας της Υπηρεσίας είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του, ώστε να μην λαμβάνει cookies, είτε συνολικά, είτε κατά περίπτωση. Σε μια τέτοια περίπτωση ο χρήστης δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

## **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών, θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από την COSMOTE για την παροχή των υπηρεσιών της Υπηρεσίας. Ο συνδρομητής έχει, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας περί απορρήτου των τηλεπικοινωνιών και προσωπικών δεδομένων, τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 για τα προσωπικά του δεδομένα (κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι του εκάστοτε καθοριζόμενου από την Αρχή του ν.2472/1997 ποσού).

## **Επικοινωνία**

Για κάθε διευκρίνιση σχετικά με το **Travel & Surf** οι συνδρομητές μπορούν να καλούν την Εξυπηρέτηση Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888 ή στο +30 697 101 3888 από το εξωτερικό (με χρέωση) για Οικιακούς πελάτες και την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Σταθερής & Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13818 ή στο +30 697 101 3818 από το εξωτερικό για Εταιρικούς πελάτες. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρέωση των κλήσεων είναι διαθέσιμες στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr).

Επίσης οι συνδρομητές μπορούν να επικοινωνούν με την COSMOTE στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), καθώς και στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 151 25 Αθήνα.