

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΑΚΕΤΟΥ PLAY NOW UNLIMITED**

- Για χρήση του PLAY NOW UNLIMITED οι συνδρομητές καρτοκινητής θα πρέπει να έχουν ενεργό Πακέτο δεδομένων στη σύνδεσή τους.
- Τα Πακέτα παρέχουν τη δυνατότητα στο συνδρομητή να κάνει χρήση των δεδομένων που παρέχουν, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE σε συγκεκριμένες υπηρεσίες/εφαρμογές που λειτουργούν ως μέσα συνεχούς ροής βίντεο και μουσικής.
- Η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τις υπηρεσίες /εφαρμογές που συμμετέχουν στα Πακέτα με αντίστοιχη τροποποίηση των παρόντων όρων.
- Σε περίπτωση που κάποια από τις Εφαρμογές που περιλαμβάνονται στα Πακέτα απαιτεί συνδρομή για πρόσβαση στο περιεχόμενό της, τα Πακέτα PLAY NOW UNLIMITED δεν την συμπεριλαμβάνουν και δεν εξασφαλίζουν πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο. Η COSMOTE παρέχει μόνο την πρόσβαση μέσω του δικτύου της και όχι απαραίτητα και στο περιεχόμενό τους.
- Η χρήση του Πακέτου δεν ισχύει όταν η κίνηση πραγματοποιείται μέσω Εικονικού ιδιωτικού δικτύου -Virtual Private Network («VPN»).
- Η χρήση των δεδομένων (MB) των Πακέτων αφορά μόνο για χρήση video ή μουσικής από τις συγκεκριμένες εφαρμογές. Η χρήση δεδομένων μέσα σε αυτές τις υπηρεσίες/εφαρμογές που δεν περιλαμβάνει χρήση video ή/και μουσικής χρεώνεται ως γενική χρήση Internet βάσει των όρων του προγράμματός χρήσης του συνδρομητή ή τυχόν άλλου ενεργοποιημένου Πακέτου Internet βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE, χωρίς να προηγείται ενημέρωσή του.
- Όλα τα Video παρέχονται στην υψηλότερη ποιότητα που επιτρέπει ο πάροχος περιεχομένου και η κάλυψη του δικτύου κινητής.
- Οι συνδρομητές καρτοκινητής που δεν έχουν ενεργή την υπηρεσία COSMOTE My Internet, εάν καταναλώσουν τα MB του πακέτου νωρίτερα από την αρχική ημερομηνία λήξης ή στη περίπτωση που λήξει το πακέτο η επιπλέον πλοήγηση στο Internet συνεχίζεται με χρέωση 0,2€/MB, με μέγιστη ημερήσια χρέωση τα 2€. Εφόσον φτάσουν την μέγιστη επιτρεπτή ημερήσια χρήση των 2€, η COSMOTE με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των Υπηρεσιών της, ενδέχεται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης στο 1,5Mbps, μέχρι τη συμπλήρωση 24 ωρών από την πρώτη χρήση δεδομένων.
- Για τους συνδρομητές καρτοκινητής που έχουν ενεργή την υπηρεσία COSMOTE My

Internet, στην περίπτωση που δεν έχουν υπολειπόμενα MB από κάποιο πακέτο Internet, η πρόσβαση στο Internet θα διακόπτεται και θα οδηγούνται στη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet (<http://myinternet.cosmote.gr>) για να διαλέξουν ένα από τα διαθέσιμα πακέτα Internet και να συνεχίσουν τη πλοήγηση.

### **Προσωπικά Δεδομένα**

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα (τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου, το διεθνές διακριτικό του κινητού συνδρομητή – IMSI, τη διαδικτυακή τοποθεσία προορισμού – destination IP) προκειμένου να γίνει η χρέωσή σας μέσω ειδικής τεχνολογίας εις βάθος ελέγχου δέσμης δεδομένων. Με αυτό τον τρόπο, τα πληροφοριακά και επικοινωνιακά συστήματά της, που εξυπηρετούν την πλοήγηση του συνδρομητή στο διαδίκτυο (internet), θα μπορούν να αναγνωρίσουν την χρήση δεδομένων για τις υπηρεσίες/εφαρμογές που περιλαμβάνονται στο Πακέτο με σκοπό τη χρέωση του συνδρομητή. Η COSMOTE δεν συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει καμία άλλη πληροφορία και προσωπικά δεδομένα του συνδρομητή για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν των όσων προβλέπονται στους παρόντες όρους και στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ειδική ενημέρωση αναφορικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η COSMOTE σας ενημερώνει ότι για την ειδική χρέωση των δεδομένων του πακέτου απαιτείται ανάλυση της δικτυακής κίνησης μέσω ειδικής τεχνολογίας (Deep Packet Inspection). Με τον τρόπο αυτό, αναγνωρίζεται η χρήση των εφαρμογών ή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο. Η ανάλυση της κίνησης πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και δεν απαιτείται αποθήκευση δεδομένων σχετικά τις εφαρμογές / υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε εδώ.

### **Γενικά**

Οι Εφαρμογές στις οποίες παρέχεται πρόσβαση μέσω του κάθε Πακέτου χρησιμοποιούνται “ως έχουν”, χωρίς δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων επεμβάσεων από τον Συνδρομητή.

Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και

πρόσφορη χρήση των Εφαρμογών. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου των Εφαρμογών για α) να προξενήσει βλάβη σε ανήλικο, β) να μεταδώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλει τη προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) να παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου των Εφαρμογών, δ) να ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE, στ) να προβεί με οποιονδήποτε τρόπο στην προώθηση αυτόκλητης ή μη εξουσιοδοτημένης διαφήμισης ή μη ζητηθέντων ηλεκτρονικών μηνυμάτων(sram), ζ) να αποκαλύπτει πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Η COSMOTE προσπαθεί να εξασφαλίσει υψηλά ποσοστά ασφαλείας στη χρήση των Εφαρμογών, καθώς και όσο το δυνατόν ακριβείς, πλήρεις, αξιόπιστες, επίκαιρες πληροφορίες. Παρ' όλα αυτά η COSMOTE δε δεσμεύεται και δεν παρέχει κανενός είδους εγγύηση αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο των Εφαρμογών. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασής του να βασιστεί στην ορθότητα, πληρότητα, εγκυρότητα ή/και χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου των Εφαρμογών. Η COSMOTE δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των Εφαρμογών των τρίτων, οι οποίοι (τρίτοι) έχουν την πλήρη αστική και ποινική ευθύνη για τις υπηρεσίες αυτές. Ο Συνδρομητής σ' αυτές τις περιπτώσεις, πρέπει να απευθύνεται στους τρίτους για οτιδήποτε τυχόν προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση των Εφαρμογών αυτών. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί τους όρους πρόσβασης και χρήσης στις Εφαρμογές, καθώς και να διακόπτει ή τροποποιεί οποιαδήποτε Εφαρμογή. Η χρήση και πρόσβαση στις Εφαρμογές σημαίνει ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους του Συνδρομητή αποδοχή των γενικών και των τυχόν ειδικών όρων κάθε Εφαρμογής, όπως εκάστοτε ισχύουν. Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση των Εφαρμογών που σύμφωνα με το νόμο απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση των Εφαρμογών που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, η COSMOTE δεν φέρει καμία

ευθύνη, δεδομένου ότι η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά. Η χρήση των Εφαρμογών συνιστά αποδοχή των όρων χρήσης τους εκ μέρους του Συνδρομητή.